



👤 23 ani
♀ Feminin
📍 Orhei
💰 15 000 MDL
f

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Franceză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Rectrutor ,Manager

Despre mine

Sunt studenta online
Dar invat într-o universitatea din SUA
Sunt foarte receptiva
Si am experienta in domeniul de manager am fost operator call-center si mai nou asisten sau cum se mai zice team-lider
Sunt sânguincioasa si mereu am dorinta sa învăț ceva nou ,ca sa ma dezvolt ,ca sa pot ajuta si alte persoane
Experienta in calculatoare
Programe
Tabeluri de plata
Lucrarea cu HTML, Excel, Word, Java
CRM ,Voip
Cunoaștere avansata a calculatorului
Am un mod aparte de convingere si de a ma face placuta
Imi place sa ajut oameni si sa le inteleg probleme in privinta muci ce o presteaza si daca ajutorul meu le ridica performatele in munca eu sunt cea mai fericita

Experiența profesională

Menager · Bunny · Chișinău

Ianuarie 2022 - Mai 2023 · 1 an 4 luni

Raspundeam la apele telefonice
Faceam treninguri cu grupa mea de operatorii call-center
Asistenti Team-leaderi eu lucram cu ei așa cum ei ascultau apelurile la persoanele din echipa lor ,persoanele care mai puțin se descurcau sau aveau o statistica mai rea
Eu le ajutam cu treninguri cu explicati cum ar fi sa faca mai bine iar perosoanele noi care veneau în echipa le faceam instructajul 3 zile cum trebuie sq vorbeasca ca operator cum sa convinga oamenii si cum sa lucreze in aplicati CRM si Voip
Îi ajutam să-și ridice vinzarile
Sa cunoasca mai multa informatie ca sa ridice vinzarile firmei

Studii: Superioare

Valecia College

Studiez la moment

