



👤 23 ani
♀ Feminin
📍 Orhei
💰 15 000 MDL
f

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Franceză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Rectrutor ,Manager

Despre mine

Sunt studenta online

Dar invat într-o universitatea din SUA

Sunt foarte receptiva

Si am experienta in domeniul de manager am fost operator call-center si mai nou asisten sau cum se mai zice team-lider

Sunt sânguincioasa si mereu am dorinta sa învăț ceva nou ,ca sa ma dezvolt ,ca sa pot ajuta si alte persoane

Experienta in calculatoare

Programe

Tabeluri de plata

Lucrarea cu HTML, Excel, Word, Java

CRM ,Voip

Cunoaștere avansata a calculatorului

Am un mod aparte de convingere si de a ma face placuta

Imi place sa ajut oameni si sa le inteleg probleme in privinta muci ce o presteaza si daca ajutorul meu le ridica performatele in munca eu sunt cea mai fericita

Experiența profesională

Menager · Bunny · Chișinău

Ianuarie 2022 - Mai 2023 · 1 an 4 luni

Raspundeam la apele telefonice

Faceam treninguri cu grupa mea de operatorii call-center

Asistenti Team-leaderi eu lucram cu ei așa cum ei ascultau apelurile la persoanele din echipa lor ,persoanele care mai puțin se descurcau sau aveau o statistica mai rea

Eu le ajutam cu treninguri cu explicati cum ar fi sa faca mai bine iar perosoanele noi care veneau în echipa le faceam instructajul 3 zile cum trebuie sq vorbeasca ca operator cum sa convinga oamenii si cum sa lucreze in aplicati CRM si Voip

Îi ajutam să-și ridice vinzarile

Sa cunoasca mai multa informatie ca sa ridice vinzarile firmei

Studii: Superioare

Valecia College

Studiez la moment

