



👤 46 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 9 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Franceză** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Prelucrarea datelor, back-office

Despre mine

Psihologie, dezvoltare personală.
Călătorii și drumeții în natură.
Abilități de comunicare eficientă cu interlocutorul, cu clienții.
Abilități de planificare a activităților.
Leadership și motivarea personalului, abilități de lucru în echipă.
Punctualitate și responsabilitate.
Capacitatea de a lua decizii.
Abilități de lucru cu diverse SI simultan pentru prelucrarea și livrarea informației complete.
Flexibilitate, adaptare în situații de conflict și stres.

Experiența profesională

Șef de echipă, specialist coordonator · S.A. Moldtelecom · Chișinău

Martie 2012 - Iunie 2019 · 7 ani 4 luni

Livrarea informațiilor și comunicarea cu clienții prin apel telefonic și prin @ electronică, utilizând eficient instrumentele de lucru și SI disponibile, în domeniul serviciilor prestate de companie. Lucrul cu echipa: organizarea și motivarea angajaților, eficientizarea lucrului în echipă. Calculul tabelar, completarea formularelor KPI și evaluarea angajaților. Capacități de sinteză și analiză a informației, cunoașterea proceselor de lucru și implimentarea instrumentelor de eficientizare a deservirii clienților, competențe de comunicare dobândite prin experiența de manager. Cunoașterea Tehnicilor de operare în EXCELL (nivel mediu și avansat), MS Office applications.
Program de dezvoltare Leadership și motivarea personalului, de Axa Management Consulting.

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2003

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Limba și literatura română, limba franceză