



👤 28 лет
 ♀ Женский
 📍 Бельцы

ТОП Навыки

- **Работа в Команде** · 3 года
- **Заключение договоров и сопровождение сделок** · 2 года
- **Работа с возражениями** · 2 года
- **Умение работать в команде и самостоятельно** · 1 год
- **Умение слушать и понимать потребности клиента** · 1 год
- **Ответственность и организованность** · 1 год

Пожелания

- Полный день

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею

Водительское удостоверение

Категория: B
 С личным авто

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Менеджер

Обо мне

Торговый представитель с опытом работы в активных продажах, ведении клиентской базы и заключении договоров. Умею находить общий язык с клиентами, эффективно презентовать продукцию и достигать поставленных целей. Отличаюсь стрессоустойчивостью, дисциплиной и ориентацией на результат.
 Водительские права категории B

Опыт работы

Менеджер по работе с клиентами · Surjicov Group SRL · Бельцы

Март 2023 - Декабрь 2024 · 1 год 10 месяцев

Работа с ключевыми клиентами для поддержания долгосрочных партнерских отношений

Заключение договоров и сопровождение сделок с клиентами

Проведение анализа эффективности рекламных кампаний и акций

Работа с возражениями и преодоление барьеров при продажах

Проведение презентаций продукции для потенциальных клиентов

Контроль дебиторской задолженности и своевременное внесение платежей

Ведение клиентской базы и поддержание актуальности данных

Формирование и сбор заказов, контроль их выполнения

Поддержание оперативной связи с отделами логистики для своевременного обеспечения торговых точек необходимым ассортиментом.

Участие в планировании и реализации локальных маркетинговых акций для привлечения внимания покупателей

Активное развитие и расширение клиентской базы.

Обучение торгового персонала клиентов особенностям и преимуществам продукции для увеличения продаж.

Внедрение индивидуального подхода к работе с клиентами для увеличения объема повторных заказов

Организация и оптимизация маршрутов для максимальной эффективности визитов к клиентам

Навыки: Умение работать в команде и самостоятельно, Умение слушать и понимать потребности клиента, Ответственность и организованность, Быстрая обучаемость и желание развиваться, Ведение и развитие клиентской базы, Стрессоустойчивость и адаптивность, Заключение договоров и сопровождение сделок, Навыки мерчендайзинга и продвижения, Выявление потребностей клиента, Работа с возражениями

Торговый представитель · I.C.S AEGEAN SRL · Бельцы

Апрель 2022 - Март 2023 · 11 месяцев

Заключение договоров и сопровождение сделок

Ведение клиентской базы.

Разработка индивидуальных коммерческих предложений для ключевых клиентов

Мониторинг удовлетворенности клиентов и своевременное решение конфликтных ситуаций

Выполнение и перевыполнение планов продаж за счет активного привлечения новых клиентов и удержания существующих

Контроль выкладки продукции в торговых точках, обеспечение оптимального мерчендайзинга для увеличения продаж

Активный поиск и привлечение новых клиентов, развитие и удержание существующей клиентской базы

Проведение переговоров с клиентами и работа с возражениями для увеличения объема продаж

Сбор заказов, контроль поставок и управление дебиторской задолженностью клиентов

Навыки: Нацеленность на результат, Дисциплина, Самоорганизация, Заключение договоров и сопровождение сделок, Ведение клиентской базы, Работа с возражениями, Активные продажи

Оператор · J&T Pride · Бельцы

Январь 2022 - Март 2022 · 2 месяца

Выявляла потребность клиента.

Обрабатывала возражения.

Добилась привлечения новых клиентов.

Выполнение планов по звонкам и качеству обслуживания

Ознакомление с продуктами и услугами компании

Поддержка клиентов по телефону и электронной почте

Обработка исходящих звонков, консультирование клиентов

Навыки: Стрессоустойчивость и выдержка, Работа с CRM-системами и базами данных, Быстрое усвоение информации о продукте, Активное слушание и клиентоориентированность, Навыки делового общения и телефонных переговоров

Официант · Galinastia · Бельцы

Июль 2016 - Август 2019 · 3 года 2 месяца

Обслуживание гостей, поддержание высокого уровня сервиса.

Навыки: Работа в Команде

Желаемая отрасль

- Менеджмент

Образование: Среднее

№18 (А.И.Куза)

Год окончания: 2011