



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

## Оператор call-центра в интернет-магазине (удаленно)

### Despre mine

Исполнительность  
Холодные звонки  
Поиск и привлечение клиентов  
Пользователь ПК  
Работа с возражениями  
Работа в команде  
Грамотная речь  
работа с текущей базой клиентов  
Развитие продаж  
Холодные продажи  
Стрессоустойчивость  
Прямые продажи  
Ориентация на клиента  
Ориентация на результат  
Заключение договоров  
Умение работать в команде  
Деловая коммуникация  
Internet  
Поиск информации в интернет  
Делопроизводство  
- холодные звонки  
- уверенный пользователь ПК  
- опыт составления счет-фактур  
- знание специализированных программ.  
- Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point на экспертном уровне  
- Поставленная речь, развитые дипломатические способности, внимательность, ответственность и пунктуальность , организованность.  
- Умение убеждать.  
- Уверенно действую, когда сталкиваюсь с чем-то новым, всегда ишу пути достижения результата.  
- Техническая грамотность, внимательность при работе с документами и деньгами.  
- Высокий уровень стрессоустойчивости, умение эффективно решать конфликтные ситуации. Постоянно занимаюсь

👤 50 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 7 500 MDL

### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

саморазвитием, как в личной, так и профессиональной сферах.

## Experiența profesională

**Специалист технической поддержки** · Куб-24  
— онлайн-программа для создания счетов, актов, договоров. Москва, kub-24.ru/ · Chișinău · K  
*Iulie 2021 - Prezent · 4 ani 5 luni*

Помощь клиентам в создании в онлайн-программе счетов, актов, договоров и других бухгалтерских документов,  
Помощь пользователям сервиса в осуществлении онлайн-контроля сроков оплаты счетов, отслеживайте дебиторскую задолженность;  
В настройке Автосчет по заданным параметрам периодичности

**Оператор колл-центра / Специалист по продажам банковских продуктов** · Колл-центре «Creditcall» Москва, www.creditcall.ru/ · Chișinău · Кишинёв  
*Iunie 2018 - Iulie 2021 · 3 ani 1 lună*

- Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ и ЛИДОГЕНЕРАЦИИ
- Продажа банковских продуктов, выдача займов, кредитов и банковских карт.
- Способность грамотно вести деловые переговоры;
- Умение выяснять потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге;
- Проводить анкетирования, продвигать услуги банков и МФО, прямые продажи;
- Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

Достижения:

- За период работы прошла путь от стажера отдела продаж до специалиста по продажам банковских продуктов.
- Подбор кредитного продукта для клиента, Скоринг
- Заполнение анкет, подписания и оформления договоров
- Выполнение индивидуальных планов и целей группы.
- Среднее ежемесячное перевыполнение индивидуального плана по выданным кредитам на 115%, по допслугам на 130%
- Успешное прохождения программ "Продажи - это просто", "Конкурентов.Нет"

**Специалист технической поддержки клиентов; Оператор саппорта казино 25orca88**  
· Онлайн казино 25orca88 · Chișinău · Кишинёв

*Iunie 2016 - Iulie 2018 · 2 ani 1 lună*

- Отвечать на вопросы игроков казино и помогать новым игрокам разобраться в функционале сайта, бонусной программе и правилах казино.
- регулярно тестировать все элементы сайта — отображение игр от провайдеров, работу платежных систем, доступность зеркал казино. После любого апдейта сайта проверять весь функционал, так как обновление может повлиять на ранее работающие компоненты. В случае нештатной ситуации передавали информацию дежурному сисадмину.

**Оператор колл-центра / Специалист по продажам банковских продуктов · Кредит-центр «Телепорт» · Chişinău · Кишинев**

*Ianuarie 2015 - Iunie 2016 · 1 an 6 luni*

- Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ и ЛИДОГЕНЕРАЦИИ
- Способность грамотно вести деловые переговоры
- Умение выяснять потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге.
- Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

Достижения:

- За период работы прошла путь от стажера до специалиста по продажам банковских продуктов.
- Ежемесячное выполнение и перевыполнение личных планов по продажам.

**Оператор call-центра Колл-центре Телефанк · Колл-центр Телефанк · Chişinău · Кишинёв**

*Noiembrie 2013 - Februarie 2014 · 4 luni*

- Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет работы операторов аутсорсингового call-центра
- Проводить анкетирования, продвигать товары и услуги наших заказчиков, прямые продажи ( Хваловские воды г.Москва),приглашать на мероприятия, выставки, семинары и многое другое.
- Способность грамотно вести деловые переговоры с руководителями высших звеньев управления
- Навык «обхода» секретаря – именно то, что так тяжело дается большинству менеджеров по продажам
- Умение выяснять потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге.
- Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

**Инженер БТИ · CADASTRU, бывший БТИ г. Кишинёва · Chişinău**

*August 1997 - Septembrie 2012 · 15 ani 2 luni*

- Кадастровые работы, изготовление технических и межевых планов, актов обследования
- Изготовление технических планов
- Изготовление межевых планов
- Изготовление актов обследования, необходимых для снятия объекта недвижимости с Государственного кадастрового учета
- Оказание услуг по независимой оценке недвижимости

## **Studii: Superioare**

**UTM (ТУМ, бывший Кишинёвский Политехнический Институт им. Лазо)**

*Absolvit în: 1997*

Facultatea: Промышленно-гражданское строительство

Specialitatea: Экономика и Организация Промышленно-гражданского строительства