



50 ani
 Feminin
 Chişinău
 7 500 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Оператор чата (Удаленно)

Despre mine

Исполнительность
 Холодные звонки
 Поиск и привлечение клиентов
 Пользователь ПК
 Работа с возражениями
 Работа в команде
 Грамотная речь
 работа с текущей базой клиентов
 Развитие продаж
 Холодные продажи
 Стрессоустойчивость
 Прямые продажи
 Ориентация на клиента
 Ориентация на результат
 Заключение договоров
 Умение работать в команде
 Деловая коммуникация
 Internet
 Поиск информации в интернет
 Делопроизводство
 - холодные звонки
 - уверенный пользователь ПК
 - опыт составления счет-фактур
 - знание специализированных программ.
 - Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point на экспертном уровне
 - Поставленная речь, развитые дипломатические способности, внимательность, ответственность и пунктуальность , организованность.
 - Умение убеждать.
 - Уверенно действую, когда сталкиваюсь с чем-то новым, всегда ишу пути достижения результата.
 - Техническая грамотность, внимательность при работе с документами и деньгами.
 - Высокий уровень стрессоустойчивости, умение эффективно решать конфликтные ситуации. Постоянно занимаюсь саморазвитием, как в личной, так и профессиональной сферах.

Experiența profesională

Специалист технической поддержки · Куб-24
— онлайн-программа для создания счетов, актов, договоров. Москва, kub-24.ru/ · Chișinău · K

Iulie 2021 - Prezent · 4 ani 5 luni

Помощь клиентам в создании в онлайн-программе счетов, актов, договоров и других бухгалтерских документов,

Помощь пользователям сервиса в осуществлении онлайн-контроля сроков оплаты счетов, отслеживайте дебиторскую задолженность;

В настройке Автосчет по заданным параметрам периодичности

Оператор колл-центра / Специалист по продажам банковских продуктов · Колл-центре «Creditcall» Москва, www.creditcall.ru/ · Chișinău · Кишинёв

Iunie 2018 - Iulie 2021 · 3 ani 1 lună

●Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ и ЛИДОГЕНЕРАЦИИ

●Продажа банковских продуктов, выдача займов, кредитов и банковских карт.

●Способность грамотно вести деловые переговоры;

●Умение выяснять потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге;

●Проводить анкетирования, продвигать услуги банков и МФО, прямые продажи;

●Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

Достижения:

- За период работы прошла путь от стажера отдела продаж до специалиста по продажам банковских продуктов.

- Подбор кредитного продукта для клиента, Скоринг

- Заполнение анкет, подписания и оформления договоров

- Выполнение индивидуальных планов и целей группы.

- Среднее ежемесячное перевыполнение индивидуального плана по выданным кредитам на 115%, по допслугам на 130%

- Успешное прохождения программ "Продажи - это просто", "Конкуренция.Нет"

Специалист технической поддержки клиентов; Оператор саппорта казино 25orca88
· Онлайн казино 25orca88 · Chișinău · Кишинёв

Iunie 2016 - Iulie 2018 · 2 ani 1 lună

- Отвечать на вопросы игроков казино и помогать новым

игрокам разобраться в функционале сайта, бонусной программе и правилах казино.

- регулярно тестировать все элементы сайта — отображение игр от провайдеров, работу платежных систем, доступность зеркал казино. После любого апдейта сайта проверять весь функционал, так как обновление может повлиять на ранее работающие компоненты. В случае нештатной ситуации передавали информацию дежурному сисадмину.

Оператор колл-центра / Специалист по продажам банковских продуктов · Кредит-центр «Телепорт». · Chişinău · Кишинев

Ianuarie 2015 - Iunie 2016 · 1 an 6 luni

- Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ и ЛИДОГЕНЕРАЦИИ
- Способность грамотно вести деловые переговоры
- Умение выяснять потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге.
- Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

Достижения:

- За период работы прошла путь от стажера до специалиста по продажам банковских продуктов.
- Ежемесячное выполнение и перевыполнение личных планов по продажам.

Оператор call-центра Колл-центре Телефанк · Колл-центр Телефанк · Chişinău · Кишинёв

Noiembrie 2013 - Februarie 2014 · 4 luni

- Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет работы операторов аутсорсингового call-центра
- Проводить анкетирования, продвигать товары и услуги наших заказчиков, прямые продажи (Хваловские воды г.Москва),приглашать на мероприятия, выставки, семинары и многое другое.
- Способность грамотно вести деловые переговоры с руководителями высших звеньев управления
- Навык «обхода» секретаря – именно то, что так тяжело дается большинству менеджеров по продажам
- Умение выяснять потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге.
- Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

Инженер БТИ · CADASTRU, бывший БТИ г. Кишинёва · Chişinău

August 1997 - Septembrie 2012 · 15 ani 2 luni

- Кадастровые работы, изготовление технических и межевых планов, актов обследования

- Изготовление технических планов
- Изготовление межевых планов
- Изготовление актов обследования, необходимых для снятия объекта недвижимости с Государственного кадастрового учета
- Оказание услуг по независимой оценке недвижимости

Studii: Superioare

УТМ (ТУМ, бывший Кишинёвский Политехнический Институт им. Лазо)

Absolvit în: 1997

Facultatea: Промышленно-гражданское строительство

Specialitatea: Экономика и Организация Промышленно-гражданского строительства