



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Оператор в Call Center (удаленно)

## Despre mine

Исполнительность  
Холодные звонки  
Поиск и привлечение клиентов  
Пользователь ПК  
Работа с возражениями  
Работа в команде  
Грамотная речь  
работа с текущей базой клиентов  
Развитие продаж  
Холодные продажи  
Стрессоустойчивость  
Прямые продажи  
Ориентация на клиента  
Ориентация на результат  
Заключение договоров  
Умение работать в команде  
Деловая коммуникация  
Internet  
Поиск информации в интернет  
Делопроизводство  
- холодные звонки  
- уверенный пользователь ПК  
- опыт составления счет-фактур  
- знание специализированных программ.  
- Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point на экспертном уровне  
- Поставленная речь, развитые дипломатические способности, внимательность, ответственность и пунктуальность , организованность.  
- Умение убеждать.  
- Уверенно действую, когда сталкиваюсь с чем-то новым, всегда ищу пути достижения результата.  
- Техническая грамотность, внимательность при работе с документами и деньгами.  
- Высокий уровень стрессоустойчивости, умение эффективно решать конфликтные ситуации. Постоянно занимаюсь саморазвитием, как в личной, так и профессиональной сферах.

- ⌚ 50 ani
- ♀ Feminin
- ⌚ Chișinău
- ✉ 7 500 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- Română · Nu cunosc
- Rusă · Fluent

## **Experiență profesională**

### **Специалист технической поддержки · Куб-24**

— онлайн-программа для создания счетов, актов, договоров. Москва, kub-24.ru/

*Iulie 2021 - Prezent · 4 ani 7 luni*

Помощь клиентам в создании в онлайн-программе счетов, актов, договоров и других бухгалтерских документов,

Помощь пользователям сервиса в осуществлении онлайн-контроля сроков оплаты счетов, отслеживайте дебеторскую задолженность;

В настройке Автосчет по заданным параметрам периодичности

### **Оператор колл-центра / Специалист по продажам банковских продуктов · Колл-центре «Creditcall» Москва, www.creditcall.ru/**

*Iunie 2018 - Iulie 2021 · 3 ani 1 lună*

●Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ и ЛИДОГЕНЕРАЦИИ

●Продажа банковских продуктов, выдача займов, кредитов и банковских карт.

●Способность грамотно вести деловые переговоры;

●Умение выяснить потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге;

●Проводить анкетирования, продвигать услуги банков и МФО, прямые продажи;

●Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

Достижения:

- За период работы прошла путь от стажера отдела продаж до специалиста по продажам банковских продуктов.

- Подбор кредитного продукта для клиента, Скоринг

- Заполнение анкет, подписания и оформления договоров

- Выполнение индивидуальных планов и целей группы.

- Среднее ежемесячное перевыполнение индивидуального плана по выданным кредитам на 115%, по допускам на 130%

- Успешное прохождения программ "Продажи - это просто", "Конкуретов.Нет"

### **Специалист технической поддержки клиентов; Оператор саппорта казино 25orca88**

· Онлайн казино 25orca88

*Iunie 2016 - Iulie 2018 · 2 ani 1 lună*

- Отвечать на вопросы игроков казино и помогать новым игрокам разобраться в функционале сайта, бонусной программе и правилах казино.

- регулярно тестировать все элементы сайта — отображение игр от провайдеров, работу платежных систем, доступность зеркал казино. После любого апдейта сайта проверять весь функционал, так как обновление может повлиять на ранее работающие компоненты. В случае нештатной ситуации передавали информацию дежурному сисадмину.

### **Оператор колл-центра / Специалист по продажам банковских продуктов · Кредит-центр «Телепорт».**

*Ianuarie 2015 - Iunie 2016 · 1 an 6 luni*

- Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ и ЛИДОГЕНЕРАЦИИ
- Способность грамотно вести деловые переговоры
- Умение выяснить потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге.
- Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

Достижения:

- За период работы прошла путь от стажера до специалиста по продажам банковских продуктов.
- Ежемесячное выполнение и перевыполнение личных планов по продажам.

### **Оператор call-центра Колл-центре Телефанк · Колл-центр Телефанк**

*Noiembrie 2013 - Februarie 2014 · 4 luni*

- Поиск новых клиентов и увеличения объемов продаж за счет работы операторов аутсорсингового call-центра
- Проводить анкетирования, продвигать товары и услуги наших заказчиков, прямые продажи (Хваловские воды г.Москва), приглашать на мероприятия, выставки, семинары и многое другое.
- Способность грамотно вести деловые переговоры с руководителями высших звеньев управления
- Навык «обхода» секретаря – именно то, что так тяжелодается большинству менеджеров по продажам
- Умение выяснить потребности собеседника и вызывать заинтересованность в товаре или услуге.
- Умение добиваться положительного результата в большинстве звонков.

### **Инженер БТИ · CADASTRU, бывший БТИ г. Кишинёва · Chişinău**

*August 1997 - Septembrie 2012 · 15 ani 2 luni*

- Кадастровые работы, изготовление технических и межевых планов, актов обследования
- Изготовление технических планов
- Изготовление межевых планов

- Изготовление актов обследования, необходимых для снятия объекта недвижимости с Государственного кадастрового учета
- Оказание услуг по независимой оценке недвижимости

## **Studii: Superioare**

**UTM (ТУМ, бывший Кишинёвский Политехнический Институт им. Лазо)**

*Absolvit în: 1997*

Facultatea: Промышленно-гражданское строительство

Specialitatea: Экономика и Организация Промышленно-гражданского строительства