



👤 47 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Готова рассмотреть все достойные предложения

Despre mine

Надежность, обучаемость, умение работать в команде, нацеленность на результат и долгосрочное сотрудничество.

- работа в системе бронирования Sabre
- умение работать с Exel Office
- умение работать с базой данных CRM
- обучаемость
- ответственность
- высокая работоспособность
- гибкость мышления
- дисциплинированность
- добросовестное выполнение поставленных задач
- желание работать
- родной язык - русский (английский-базовые знания, молдавский понимаю и немного говорю, 3 месяца работала на молдавском языке)
- стрессоустойчивость
- нацеленность на результат
- умение работать в команде

Experiența profesională

менеджер по продажам · S.R.L. UBS · Chișinău
Martie 2018 - Martie 2022 · 4 ani 1 lună

- коммуникация с клиентами
- выявление потребностей клиентов
- подбор самых выгодных опций для клиентов
- прием и обработка заявок
- консультация клиентов о всех продуктах компании
- обучение новых агентов в течение полугода

агент по продаже авиабилетов · Российская Туристическая Компания ЯТурист · Chișinău
Aprilie 2012 - Martie 2018 · 5 ani 11 luni

- прием и обработка заявок на перелеты
- выявление потребностей
- индивидуальный подход к каждому клиенту, ориентация на долгосрочное сотрудничество
- консультация о необходимых документах и о правилах перелетов
- сопровождение пассажиров до и после перелета
- формирование собственной клиентской базы
- 7 лет работы в системе бронирования Sabre

секретарь-референт · S.R.L. Gordas · Chişinău
Ianuarie 2007 - August 2008 · 1 an 8 luni

- прием и обработка заявок, составление графика их выполнения, начальная бухгалтерия

администратор игрового зала · S.R.L. Jack Pot · Chişinău
Septembrie 2006 - Ianuarie 2007 · 5 luni

- открытие зала с нуля, подбор персонала, сбор необходимых документов и т. д.

бармен, администратор · S.R.L. Sintez · Chişinău
Februarie 2002 - Noiembrie 2005 · 3 ani 10 luni

подбор и обучение персонала, сбор необходимых документов и т. д.

Studii: Superioare

Педагогический Университет им. И. Крянгэ
Absolvit în: 2002

Facultatea: Педагогически

Specialitatea: Учитель начальных классов и английского языка.

Cursuri, training-uri

Курсы секретаря-референта
Absolvit în 1997