



👤 33 ani
♀ Feminin
📍 Strășeni

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Inginer în IT

Despre mine

O experiență bună în cadrul centrului-contact și suport tehnic cu performanțe și rezultatele KPI bune, experiență în comunicare și deservire clienților la un nivel înalt. Dețin abilități de responsabilitate și confidențialitate. Înțeleg în mod clar scopurile și obiectivele companiei.

Hobby: Studiarea sistemelor de telecomunicații, tehnologiilor și protocoalelor utilizate.

Studiarea sistemelor operaționale (Windows, Ubuntu, Linux mint).

Studiarea limbajele de programare HTML, CSS, PHP și MySQL. Windows, MS Office 2010, Linux (nivel de user). Diverse software pentru centrele-contact și centrele de înregistrarea a cererilor (Mold Sign, Secure CRT, HP Service Manager, Naumen Softphone, Iskratel, Huawei, ect.). Utilizator a softurilor de monitorizare The Dude, Observium, PRTG și sistemele de anti Ddos.

Experiența profesională

Inginer în telecomunicații · Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică I.P · Chișinău
Noiembrie 2019 - Prezent · 6 ani 1 lună

- Monitorizarea sistemelor și serviciilor prestate;
- Acordă clienților suportul și asistența tehnică necesară;
- Suport informative și tehnic al abonaților.

Consultant- tehnic · Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică I.P. · Chișinău
Noiembrie 2017 - Noiembrie 2019 · 2 ani 1 lună

- Suport informative și tehnic al abonaților.
- Suport tehnic a dispozitivelor criptografice.
- Distribuirea sarcinilor de executare către nivelele superioare.

Inginer în telecomunicații · MOLDTELECOM S.A. · Chișinău

Mai 2017 - Noiembrie 2017 · 7 luni

- Suportul informational și ethnic al abonaților
- Configurarea avansată a echipamentelor de rețea (modemuri și routere de abonați)
- Distribuirea sarcinilor de executare în funcție de locația furnizării serviciilor

Operator în telecomunicații · MOLDTELECOM S.A. · Chișinău

Decembrie 2016 - Mai 2017 · 6 luni

- Suportul informational și tehnic al abonaților
- Distribuirea sarcinilor de executare în funcție de locația furnizării serviciilor.

Studii: Superioare

Universitatea Tehnică al Moldovei

Absolvit în: 2020

Facultatea: Facultatea Electronică și Telecomunicații

Specialitatea: Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații

Cursuri, training-uri

Mikrotik MTCEWE

Absolvit în 2021

Organizator: IT-LAB SISTEM SRL

MikroTik MTCRE

Absolvit în 2021

Organizator: IT-LAB SISTEM SRL

MikroTik MTCNA

Absolvit în 2018

Organizator: Academia Mikrotik România

LPIC-1: Linux Server Professional Certification

Absolvit în 2018

Organizator: Centrul Educațional DNT