



👤 24 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Customer Support

Despre mine

Обладаю высокой работоспособностью, умею работать в режиме многозадачности и в команде, имею развитые организационные и управленческие способности. Я ответственная, стрессоустойчивая, коммуникабельная, честная.

- Пунктуальность
- Трудолюбие
- Способность быстрому обучению
- Желание учиться и познавать для себя что-то новое
- Целеустремлённость

Experiența profesională

Costumer Support · Ecofinance · Chișinău

August 2021 - Martie 2022 · 7 luni

Регистрация обращений пользователей.

Перенаправление обращений/заявок пользователей к соответствующим специалистам техподдержки для решения проблемы (в основном это относится к первой линии техподдержки)

Оказание помощи и консультаций при установке, настройке и обновлении программного продукта, а также по использованию услуги.

Оказание помощи в решении технических проблем при использовании продукта/услуги и дальнейшая ее координация.

Оказание помощи по восстановлению работоспособности программного продукта после фатальных сбоев.

Предоставление технической информации по функциональности продукта/услуги.

Знание порядка и правил обработки обращений пользователей.

Знание стандартных решений и ответов на наиболее часто задаваемые вопросы пользователей.

Уверенное владение операционными системами.

Уверенное знание ПК и офисных программ.

Доброжелательное общение и способность ясно излагать свои мысли.

Техническое мышление.

Способность искать решения проблемы самостоятельно.

Web-designer · Schooltime · Chişinău

Aprilie 2020 - August 2020 · 5 luni

Составлять эскизы и выполнять работы по художественному оформлению публикаций различного характера (в журналах, книгах, иных изданиях), проектов, отчетов, информационных и рекламных материалов; разрабатывает эскизы упаковки, товарных знаков, пр.

Официант · Taxi Blues, Golden Place, Crown Plaza · Chişinău

Mai 2017 - Mai 2019 · 2 ani 1 lună

Принятие заказов от посетителей;

Получение от них расчёта за услуги;

Уборка столов после ухода посетителей;

Сервировка столов к приходу новых посетителей или после прихода (в зависимости от принципа работы заведения)

Studii: Superioare incomplete

Государственный университет Молдовы

Absolvit în: 2022

Facultatea: Журналистика

Specialitatea: Журналист

Cursuri, training-uri

D-Spirit

Absolvit în 2021

Organizator: Дмитрий Внуковский