



👤 24 ani  
♀ Feminin  
⌚ Chișinău  
✉ 10 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- Română · Comunicare
- Rusă · Fluent
- Engleză · Elementar

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Customer Support

## Despre mine

Обладаю высокой работоспособностью, умею работать в режиме многозадачности и в команде, имею развитые организационные и управленческие способности. Я ответственная, стрессоустойчивая, коммуникабельная, честная.

-Пунктуальность  
-Трудолюбие  
-Способность быстрому обучению  
-Желание учиться и познавать для себя что-то новое  
-Целеустремлённость

## Experiența profesională

### Costumer Support · Ecofinance · Chișinău

August 2021 - Martie 2022 · 7 luni

Регистрация обращений пользователей.

Перенаправление обращений/заявок пользователей к соответствующим специалистам техподдержки для решения проблемы (в основном это относится к первой линии техподдержки)

Оказание помощи и консультаций при установке, настройке и обновлении программного продукта, а также по использованию услуги.

Оказание помощи в решении технических проблем при использовании продукта/услуги и дальнейшая ее координация.

Оказание помощи по восстановлению работоспособности программного продукта после фатальных сбоев.

Предоставление технической информации по функциональности продукта/услуги.

Знание порядка и правил обработки обращений пользователей.

Знание стандартных решений и ответов на наиболее часто задаваемые вопросы пользователей.

Уверенное владение операционными системами.

Уверенное знание ПК и офисных программ.

Доброжелательное общение и способность ясно излагать свои мысли.

Техническое мышление.

Способность искать решения проблемы самостоятельно.

## **Web-designer** · Schooltime · Chișinău

*Aprilie 2020 - August 2020 · 5 luni*

Составлять эскизы и выполнять работы по художественному оформлению публикаций различного характера (в журналах, книгах, иных изданиях), проектов, отчетов, информационных и рекламных материалов; разрабатывает эскизы упаковки, товарных знаков, пр.

## **Официант** · Taxi Blues, Golden Place, Crown Plaza · Chișinău

*Mai 2017 - Mai 2019 · 2 ani 1 lună*

Принятие заказов от посетителей;  
Получение от них расчёта за услуги;  
Уборка столов после ухода посетителей;  
Сервировка столов к приходу новых посетителей или после прихода (в зависимости от принципа работы заведения)

## **Studii: Superioare incomplete**

### **Государственный университет Молдовы**

*Absolvit în: 2022*

Facultatea: Журналистика

Specialitatea: Журналист

## **Cursuri, training-uri**

### **D-Spirit**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Дмитрий Внуковский