



👤 28 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Руководитель отдела продаж, Помощник руководителя

Despre mine

Ответственность, дисциплинированность, умение работать в коллективе, аналитический склад ума, нацеленность на результат.

Знание: 1C, CRM (Amo, Bitrix24), Microsoft Excel, Microsoft Word

Experiența profesională

Помощник руководителя отдела экспорта · СНТИ · Одесса

Octombrie 2021 - Prezent · 4 ani 4 luni

Ведение переговоров с дистрибьютерами

Формирование отчетности (задолженности, взаиморасчёты и т.п.)

Формирование заказов в зависимости от потребностей

Разрешение спорных ситуаций

Руководитель отдела продаж · Всеукраинский образовательный центр «Set stud»,

Mai 2021 - Octombrie 2021 · 6 luni

Руководство отделом продаж.

Проведение встреч и переговоров.

Постановка планов продаж, разработка скриптов, проведение мероприятий для повышения эффективности работы отдела.

Заключение договоров, ведение отчётности.

Решение конфликтных ситуаций.

Руководитель отдела продаж · ООО "Альянс Плюс" · Chișinău

Noiembrie 2018 - Martie 2021 · 2 ani 4 luni

Руководство отделом продаж и отделом логистики.
Опыт управления персоналом, как непосредственно в офисе, так и удаленно.
Ведение переговоров с клиентами и заключение договоров (B2B продажи).
Контроль за работой отдела, написание должностных инструкций, контроль за функционированием офиса.
Подготовка промежуточной и годовой отчетности по проделанной работе отделов.
Составление первичной бухгалтерской документации (акты сверки, счёт-оферта, акты о выполнении работ).
Составление договоров.
Написание скриптов.
Контроль и координация работы отдела логистики.
Постановка задач и целей отделов.
Формирование мотивации сотрудников. (Материальной и не материальной).
Внедрение новых видов показателей для анализа работы, организация мероприятий и инструментов для повышения эффективности работы отдела.
Сбор и систематизация информации о рынке.
Урегулирование конфликтов и жалоб.
Обучение новых сотрудников, помощь в адаптации, построение позитивного климата в коллективе.

Старший менеджер отдела продаж · SRL "RISC" · Chişinău

Septembrie 2017 - Noiembrie 2018 · 1 an 3 luni

Консультирование клиентов по видам услуг, проведение необходимых расчётов, заключение сделок.
(продажи B2C)

Studii: Superioare

Славянский Университет РМ

Absolvit în: 2019

Facultatea: Экономический

Specialitatea: Бизнес и Управление

Cursuri, training-uri

Макроэкономика

Absolvit în 2017

Organizator: Российский Университет Дружбы Народов
(РУДН)