



25 ani  
 Feminin  
 Vadul lui Vodă  
**4 000 MDL**

## Preferințe

- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Chat operator/operator online/frilance

## Despre mine

Sunt o persoană comunicabilă, răbdătoare, calmă.  
 Am dicția clară și explicită.  
 Scriu poezii și romane.  
 Îmi place mult să desenez.  
 Am memoria bună și învăț repede lucrurile noi  
 Am spirit de echipă, știu a coopera și a asculta părerile și criticile altor persoane.  
 Învăț din greșeli.  
 Am fantezia bogată și capul plin de idei (Îmi place să reclame un produs) atât în scris cât și oral.  
 Cunoaștere programului Microsoft Office  
 Prezentarea slide-urilor în Power Point  
 Scriere rapidă claviatură/telefon  
 Experiență de lucru cu clienții  
 Experiență de lucru în calitate de operator  
 Rezistență, răbdare, dicție clară, simțul umorului!

## Experiența profesională

**Meșter reparații interne cosmetice** · Construcții · Dubăsari

*Noiembrie 2018 - Prezent · 7 ani 1 lună*

- 1)șpacluit
- 2)șcurit
- 3)gruntuit
- 4)lipirea tapetei
- 5)vopsirea tavanelor/a pereților
- 6)combinarea de culori între cameră/mobilier

**Pictor încăperi pentru copii** · Privat · Vadul lui Vodă

*Iulie 2015 - Aprilie 2019 · 3 ani 10 luni*

Pictez eroi din desene animate, povești pe pereți  
 Lucrările de mai jos sunt niște schițe făcute pe foaie

### **Operator call-center** · Vânzări online · Chișinău

*Februarie 2018 - Iunie 2018 · 5 luni*

Primirea apelurilor telefonice

Înregistrarea comenzilor

Apelarea clienților potențiali pentru informarea de noi produse

### **Chat-operator** · Vânzări online · Chișinău

*Martie 2017 - Martie 2018 · 1 an 1 lună*

Comunicarea cu potențiali clienți în mediul online

Promovarea produselor online pe site-ul companiei

### **Repetitor** · Privat · Chișinău

*Iunie 2016 - Octombrie 2016 · 4 luni*

Predarea orelor de șah și dame pentru copii începători

Am luat locul 2 la campionatul de joc de dame raionale

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Colegiul de Informatică (CEITI)**

*Absolvit în: 2018*

Specialitatea: Servicii administrative și secretariat

## **Cursuri, training-uri**

### **Curs frizer universal**

*Absolvit în 2019*

Organizator: Face&body