



👤 26 ani
♀ Feminin
📍 Căușeni
💰 13 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Specialist suport clienți

Despre mine

Sunt o persoană organizată, comunicativă și atentă la detalii, cu experiență în vânzări, relații cu clienții și introducere de date. Am studii în limbi străine (engleză și italiană) și abilități excelente de comunicare scrisă și verbală. Mă adaptez rapid în medii noi, îmi place să lucrez cu oamenii și să ofer soluții potrivite nevoilor clienților. Lucrez bine atât individual, cât și în echipă, și am o atitudine orientată spre rezultate.

Menționez că în perioada decembrie 2024 - aprilie 2025 am locuit în Anglia, motiv pentru care există un interval fără activitate profesională în CV.

Experiența profesională

Suport clienți · Wizzair · Chișinău

Mai 2025 - Octombrie 2025 · 6 luni

- Oferirea de asistență clienților prin telefon privind rezervările, check-in-ul, serviciile adiționale și documentele de călătorie
- Modificarea rezervărilor și procesarea cererilor în conformitate cu politica companiei
- Informarea clienților cu privire la plăți, rambursări și opțiuni de compensare în caz de anulări sau întârzieri ale zborurilor
- Ghidarea pasagerilor privind regulile de bagaje și procedurile de check-in online și în aeroport
- Gestionarea eficientă și calmă a situațiilor tensionate, menținând o comunicare empatică și orientată spre soluții

Competențe: Gestionarea situațiilor tensionate

Consultant vânzări · Art Granit · Chișinău

Iulie 2024 - Decembrie 2024 · 6 luni

- Lucrul cu programele 1C, Bitrix
- Darea în lucru de rame personalizate din baghet Premium
- Darea în lucru de oglinzi de diferite tipuri după dimensiunile solicitate de client
- Identificare nevoi client
- Menținerea corespondenței cu clienții
- Eliberarea de facturi

Competențe: Comunicare profesională, Emiterea facturilor, Gestionarea comenzilor, Utilizare CRM (Bitrix)

TOP Competențe

- **Introducere date** · 9 luni
- **Testare aplicații** · 9 luni
- **Gestionarea situațiilor tensionate** · 6 luni
- **Comunicare profesională** · 6 luni
- **Emiterea facturilor** · 6 luni
- **Gestionarea comenzilor** · 6 luni

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Italiană** · Comunicare

Competențe

- Bitrix
- 1C
- Orientare spre rezultat
- Multitasking
- Negociere

- Identificare nevoi clienți
- Discreție și amabilitate
- MS Excel
- Google Sheets
- Word
- Confidențialitate profesională

Operator PC · Unde Digital SRL · Chișinău

Noiembrie 2023 - Iulie 2024 · 8 luni

- Introducerea produselor pe platforma internă de vânzare-cumpărare
- Testarea aplicației pe dispozitive iOS și Android și raportarea erorilor
- Promovarea serviciilor companiei în mediul online
- Colaborare cu echipa vânzări pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor

Competențe: Introducere date, Testare aplicații

Manager vânzări online · Simplu.md · Chișinău

Mai 2023 - Octombrie 2023 · 6 luni

- Realizarea vânzărilor prin chat și apeluri telefonice
- Oferirea de consultanță clienților în alegerea produselor potrivite
- Menținerea relației cu clienții și urmărirea comenzilor până la livrare

Data Entry Specialist · Blueline · Chișinău

Septembrie 2022 - Aprilie 2023 · 8 luni

- Introducerea contractelor în baza de date a companiei cu acuratețe și respectarea termenelor
- Participarea la ședințe de echipă în limba italiană și colaborarea cu colegii internaționali
- Verificarea informațiilor și corectarea erorilor în sistem

Receptionist · Punto Bianco · Chișinău

Mai 2022 - Septembrie 2022 · 5 luni

- Întâmpinarea pacienților
- Înmânarea fișelor medicale pacientului
- Abilități de organizare și multitasking
- Gestionarea programărilor și corespondenței
- Capacitate de rezolvare calmă a situațiilor neprevăzute
- Gestionarea informațiilor confidențiale

Call center operator · 1Call center · Chișinău

Mai 2020 - August 2020 · 4 luni

- Preluarea apelurilor primite de la clienți și oferirea suportului necesar
- Asigurarea unei comunicări clare și profesioniste

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

UPSC

Absolvit în: 2022

Facultatea: Limbi străine

Specialitatea: Științe ale educației