



👤 23 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 15 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Ucraineană** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Руководитель

## Despre mine

На протяжении 8 лет занимался Греко-римской борьбой, мастер спорта. Увлекаюсь музыкой.

- Холодные и горячие звонки.
- Уверенный пользователь ПК
- Развитые коммуникативные навыки
- Целеустремленность
- Ответственность
- Желание развиваться в сфере деятельности
- Умение разрешать конфликтные ситуации
- Большой опыт в обучении людей работе

## Experiența profesională

**Оператор** · ICS Top Shop Studiomoderna SRL · Chișinău

*Noiembrie 2019 - Februarie 2022 · 2 ani 4 luni*

ICS Top Shop Studiomoderna SRL

В спектр моих обязанностей входило:

- Работа с горячей клиентской базой;
- Работа с ПК;
- Увеличение объема продаж по офису;
- Дополнительные предложения для клиентов;
- Тренер(ментор)

В этой компании со временем я приобрел и развил в себе навыки коммуникации, что позволяет мне найти взаимопонимание при работе с клиентами, учитывая их индивидуальные особенности. В добавок, я способен грамотно обрабатывать всю поступающую информацию, выяснять суть проблемы( если таковая имеется) и разрешать конфликтные ситуации в свою пользу. Другими словами, адекватно реагировать на недоверие и отказы людей.

Стоит также отметить наличие достаточно высокого уровня самоконтроля и ответственности.

## Studii: Superioare

**Academia "Stefan Cel Mare" a Ministerului Afacerilor**

**Interne Al Republicii Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: Facultate de Drept

Specialitatea: Facultate de Drept