



👤 24 года  
♀ Женский  
📍 Кишинев  
💰 16 000 MDL  
📷

## ТОП Навыки

- **Работа в Команде** · 7 лет
- **Знание ассортимента и консультация клиентов** • **Ответственность и внимательность** • **Навыки продаж** • **Работа с наличными и банковскими картами** • **Соблюдение стандартов обслуживания** • **Быстрое обучение** • **Стрессоустойчивость** · 9 месяцев
- **Работа с кассой и POS-системами** · 9 месяцев
- **Создание рецептур** · 8 месяцев
- **Создание меню** · 8 месяцев
- **Успешно внедрила вафли как новое меню** · 8 месяцев

## Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- Гибкий график
- Свободный график
- По сменному графику
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Администратор

## Обо мне

Быстро разбираюсь в задачах, умею всё организовать и держать под контролем. Люблю, когда работа выполнена качественно и вовремя. Легко вникаю в новые задачи, планирую и слежу, чтобы всё шло по плану. Всегда стараюсь сделать работу аккуратно и без спешки.

## Опыт работы

### Администратор · BubblePop · Кишинев

Май 2025 - Настоящее время · 8 месяцев

1. Организация работы точки и контроль стандартов обслуживания.
2. Открытие/закрытие смены, ведение кассовой дисциплины.
3. Управление персоналом и обучение новых сотрудников.
4. Контроль качества продукции, включая полный контроль по приготовлению гонконгских вафель и соблюдение рецептур.
5. Расчёт себестоимости для вафель, контроль расхода ингредиентов.
6. Приём товара, проверка сроков, списание и учёт.
7. Ведение отчётности и инвентаризаций.
8. Работа с клиентами и решение спорных ситуаций.

#### Достижения:

1. Рост продаж точки, включая увеличение спроса на вафли.
2. Оптимизация рецептов и точные расчёты себестоимости вафель.
3. Повышение качества обслуживания и положительные отзывы клиентов.
4. Снижение ошибок в кассовых операциях и учёте ингредиентов.
5. Быстрое обучение сотрудников.
6. Успешная реализация акций, что привело к росту клиентов и продаж.

**Навыки:** Работа в Команде, Создание рецептур, Создание меню, Успешно внедрила вафли как новое меню, Быстрое принятие решений, Стрессоустойчивость и многозадачность, Планирование и проведение акций, Работа с поставщиками, Контроль качества продукции,

- Удалённо
- Разъездная работа

## Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею

## Навыки

- Работа на Дому
- Работа Ресторана
- Работа в Команде
- Серьезный подход
- Стрессоустойчивость
- Полная отчетность
- Трудоголизм
- Полный контроль заведения
- Управление персоналом
- Lucrul în Echipă

## Водительское удостоверение

Категория: B

Знание ассортимента и рецептур, Работа с документацией, Работа с кассой, Коммуникация с клиентами, Организация работы локаций, Управление персоналом

### Консультант-кассир · TABACIOK · Кишинев

Сентябрь 2024 - Май 2025 · 8 месяцев

Обслуживание покупателей и консультации по ассортименту. Работа с кассой, проведение наличных и безналичных расчётов. Приём, выкладка и проверка товара. Контроль сроков годности и маркировки табачной продукции. Соблюдение правил продажи табачных изделий. Поддержание чистоты и порядка в торговом зале. Ведение отчётности и инвентаризаций. Решение спорных ситуаций с клиентами.

Навыки: Работа в Команде, • Знание ассортимента и консультация клиентов • Ответственность и внимательность • Навыки продаж • Работа с наличными и банковскими картами • Соблюдение стандартов обслуживания Быстрое обучение • Стрессоустойчивость, Работа с кассой и POS-системами

### Кассир, Бармен, Оформитель десертов, Администратор · Wonder Waffles · Кишинев

Май 2023 - Сентябрь 2024 · 1 год 5 месяцев

Обязанности:

Приготовление гонконгских вафель по технологическим картам.

Подготовка и замес теста, контроль качества и свежести ингредиентов.

Работа с начинками, кремами, топингами и сладостями.

Обслуживание посетителей за кассой.

Соблюдение санитарных норм и чистоты рабочего места.

Работа за барной стойкой.

Работа с поставками.

Контроль работы персонала на кухне.

Распределение задач между сотрудниками в течение смены.

Обучение новых сотрудников процессу приготовления гонконгских вафель.

Работа с программой RTi

Функции:

Организация и контроль полного производственного процесса.

Координация работы персонала во время смены

Контроль соблюдения технологических карт и стандартов качества.

Оптимизация расхода продуктов и времени приготовления.

Обучение персонала стандартам работы и подаче продукции.

Поддержание стабильного качества продукции при высокой нагрузке.

Достижения:

Обеспечивала стабильную работу смены и высокое качество продукции.

Успешно обучила и ввела в работу новых сотрудников.

Повысила скорость и качество приготовления вафель в команде.

Сократила ошибки персонала за счёт стандартизации процессов.

Организовала работу персонала.

Навыки: Работа в команде

### **Старший бариста компании · La danut · Кишинев**

*Март 2023 - Апрель 2023 · 2 месяца*

- Обучение персонала

- Создание меню

- Приготовление кофейных и прохладительных напитков, обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

### **Бариста · Кафе «kimbo» · Кишинев**

*Январь 2023 - Март 2023 · 2 месяца*

Приготовление кофейных и прохладительных напитков, обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

### **Кассир бариста · Кафе Аппетит · Кишинев**

*Сентябрь 2022 - Январь 2023 · 5 месяцев*

Приготовление кофейных и прохладительных напитков, обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

### **Кассир · Ночной клуб “Skal” · Кишинев**

*Ноябрь 2021 - Ноябрь 2022 · 1 год 1 месяц*

Обслуживание посетителей.

Навыки: Работа в Команде

### **Кассир-Бариста · NARINGE · Кишинев**

*Июнь 2022 - Сентябрь 2022 · 4 месяца*

Приготовление кофейных и прохладительных напитков, обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

### **Кассир-Бариста · Fain food · Кишинев**

*Май 2022 - Июль 2022 · 3 месяца*

Приготовление кофейных и прохладительных напитков, обслуживание посетителей, продажа товара, заполнение кассовой книги, составление меню.

Навыки: Работа в Команде

**Кассир · Defacto · Кишинев**

*Март 2022 - Май 2022 · 3 месяца*

- Обслуживание посетителей
- Инкассирование

Навыки: Работа в Команде

**Продавец консультант · Goose Goose · Кишинев**

*Январь 2022 - Март 2022 · 2 месяца*

- Консультация посетителей
- Создание витрины
- Продажа товара

Навыки: Работа в Команде

**Официант · Ночной клуб “BarBar” · Кишинев**

*Август 2021 - Декабрь 2021 · 4 месяца*

Обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

**Бариста-продавец · MoldPressa · Кишинев**

*Октябрь 2020 - Февраль 2021 · 5 месяцев*

Приготовление кофейных напитков, обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

**Бариста · Кофейня Black and white · Кишинев**

*Февраль 2020 - Ноябрь 2020 · 10 месяцев*

Приготовление кофейных и прохладительных напитков, обслуживание посетителей, продажа товара, заполнения кассовой книги, подсчет расходов и доходов.

Навыки: Работа в Команде

**Бариста · Кофейня Coffee Varka · Кишинев**

*Ноябрь 2019 - Февраль 2020 · 4 месяца*

Приготовление кофейных и прохладительных напитков, обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

**Официант-Продавец** · Restaurant Creme de la Creme · Кишинев

*Февраль 2019 - Ноябрь 2019 · 10 месяцев*

Обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

**Официант-продавец** · Cafe-Bar “Randevu” · Каушаны

*Август 2018 - Февраль 2019 · 7 месяцев*

Обслуживание посетителей, продажа товара.

Навыки: Работа в Команде

**Официант** · Restaurant “Martisor” · Штефан Водэ

*Август 2017 - Август 2018 · 1 год 1 месяц*

Подготовка банкетного зала, обслуживание посетителей.

Навыки: Работа в Команде

**Желаемая отрасль**

- HoReCa / Пищевая промышленность

**Образование: Среднее**

**Лицей им.Дмитрия Кантемира**

*Год окончания: 2017*