



👤 37 ani
♂ Masculin
📍 Strășeni
💰 12 000 MDL



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Franceză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: A, B, C
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

consultant vinzari

Despre mine

- Pasionat de automobile,
- Pasionat de sport,
- Interesat de serviciile și produsele IT,
- Capacitatea de a deprinde în mod rapid și eficient orice informații și tehnici de rezolvare a problemelor în diverse domenii de activitate,
- Capacitate de adaptare rapidă la schimbări,
- Deschisă spre tot ce e nou,

Hobby -uri:

- Călătoriile,
- Pescuitul
- Muzica,
- Turism ,
- Volei , Fotbal .

Dețin permis de conducere categoriile A, B, C și conduc automobilul din anul 2007.

- Capacitate de analiză,
- Rezistență la stres,
- Loialitate,
- Abilități decizionale,
- Perseverență,
- Responsabilitate
- Abilitate de comunicare,
- Abilități de exprimare rațională în formă scrisă și orală
- Arta de a asculta,
- Abilitate de soluționare a conflictelor,
- Abilități de prezentare ,
- Creativitate,
- Dinamism,
- Eficiență,
- Spirit de echipă dobândit în baza activității sportive practicate volei , turism .
- Capacitatea de a deprinde în mod rapid și eficient orice informații și tehnici de rezolvare a problemelor în diverse domenii de activitate,
- Capacitate de adaptare rapidă la schimbări,
- Deschisă spre tot ce e nou
- Cunoașterea utilizării poștei electronice
- O bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Acces) dobândite în cadrul disciplinei Tehnologii

Informaționale de Comunicare studiate la universitate,
- Utilizare internet.

Experiența profesională

Consultant Clienți Superior · S.A. Moldelecom ,
filiala Strășeni · Strășeni

August 2010 - Prezent · 15 ani 6 luni

Îndeplinirea planului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice prestate de S.A. Moldtelecom. Perfectarea documentelor (contracte, cereri, anexe, acte de primire -predare a echipamentelor). Vânzarea serviciilor Moldtelecom si deservirea clienților in punctul de vinzare, efectuarea apelurilor in vederea promovării si vinzarii seviciilor de telecomunicatii.Asigurarea documentarii, inregistrarii și soluționării reclamațiilor recepționate de la clienți.Ducerea unei evidențe corecte a recepționării și păstrării mărfii la depozit. Recepționarea plăților pentru serviciile de către clienți și pregătirea genții pentru incasatori. Școlarizarea personalului privind serviciile din domeniu comunicațiilor electronice.Elaboraarea graficului de muncă și întocmirea tabelii de pontaj.Efectuarea rapoartelor privind activităților efectuate.

Participare la diferite traininguri organizate de companiei(vedeti in documentele atașate)

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2010

Facultatea: Științe Economice

Specialitatea: Marketing și Logistică

Cursuri, training-uri

Vinzari mari la Moldtelecom

Absolvit în 2014

Organizator: ICS"Testaura" SRL

Vînzări și Managementul Vînzării.

Absolvit în 2017

Organizator: Axa Management Consulting

Tehnici și Metode de up&cross selling

Absolvit în 2017

Organizator: AEGIS TRAININGS- Capacitate de analiză, - Rezistență la stres, - Loialitate, - Abilități decizionale, - Perseverență, - Responsabilitate

Retentia abonatilor.Tehnici de gestionarea reclamatilor.

Absolvit în 2017

Organizator: AEGIS TRAININGS

Managementul stresului si al conflictelor

Absolvit în 2022

Organizator: AEGIS TRAININGS

**LEADERSHIP: ABILITATI DE CONDUCERE SI
MANAGEMENTAL**

Absolvit în 2022

Organizator: AEGIS TRAININGS