



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Consultant, Barista

Despre mine

Am 8 ani de experiență în puțin diferite domenii, companii unde am reușit să capăt o experiență bună de comunicare, consultare a clienților, oaspeților fără frică, mereu cu zâmbetul pe față unde rezultatul era feedbackul pe care îl primeam personal ce mă motiva să însușesc mai bine profesia și să capăt mai multe cunoștințe în domeniul ospitalității.

Experiența profesională

Barista · Feeling Coffee · Chișinău

Octombrie 2024 - Iunie 2025 · 9 luni

Preluarea comenzilor, deservirea la masă comenzile pe loc.

Creare plăcută a atmosferei în local.

Procese de lucru îndeplinite la cel mai înalt nivel

Doar zâmbete și recenzii bune referitor la serviciul pe care îl ofer.

Mentținerea curățeniei la locul de muncă și în toată cafeneaua.

Consultarea clienților în privința băuturilor, cafelei de specialitate în mod ușor și interesant, după care omul exact înțelegea diferența între speciile de cafea, cum aceasta se prepară corect, calitatea care o primește la un preț mai înalt decât în alte locuri.

Competențe: Rezistență la stres, Orientare către Client, Atenție la Detalii

Casier · Poetry Coffeeshop · Chișinău

Aprilie 2024 - Septembrie 2024 · 6 luni

- Grijă de integritatea vitrinei și aranjarea patiseriei.

- Consultația clienților la un nivel înalt.

- Prepararea băuturilor pe bază de cafea după standarde înalte.

- Evidența a aparatului de casa, banilor încasați, marfii pentru retail și produselor de patiserie.

Competențe: Lucrul în Echipă, Acuratețe, Abilități de Comunicare, Punctualitate

Vinzator vonsultant · E7Harmony (Casada) · Chișinău

Octombrie 2023 - Februarie 2024 · 5 luni

- Consultarea clienților privind prețurile și destinația dispozitivelor

👤 24 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL



TOP Competențe

- **Rezistență la stres** · 9 luni
- **Orientare către Client** · 9 luni
- **Atenție la Detalii** · 9 luni
- **Lucrul în Echipă** · 6 luni
- **Acuratețe** · 6 luni
- **Abilități de Comunicare** · 6 luni

Preferințe

- Part-time
- Full-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Lucrul în Echipă
- Adaptabilitate
- Atenție la detalii
- Punctualitate
- Abilități de Comunicare

de masaj si sport, fotolii de masaj.

- Aranjarea marfii, menținerea curatenie la postul de munca.

- Lucru cu aparatul de casa, completarea registrului pentru aparat de casa si terminal.

Касир · Poetry coffeshop · Chișinău

Mai 2023 - Octombrie 2023 · 6 luni

- Работа с кассой

- Консультация клиентов в выборе выпечки, кофе, чая

- Ведение учета выпечки и ритейла

- Приготовления кофе

Оператор Call center · VladStarMain · Chișinău

Ianuarie 2022 - Martie 2023 · 1 an 2 luni

Теплые, холодные звонки удалено с дома по Румыний на дополнительных продажах, работа с возражениями, убеждение клиента продолжать с нашим продуктом.

Apeluri calde, reci de acasa pe RO pe vinzari adaugatoare, lucru cu obiectiile, convingerea clientului de a continua cu produsul nostru.

Domeniile dorite

- Educație / Training / Consultanță
- Sport / Frumusețe
- HoReCa / Alimentație

Studii: Medii

Gimnaziu "Griogorie Caruntu"

Absolvit în: 2017