



26 ani
 Feminin
 Chişinău
 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Bulgară** · Mediu
- **Ucraineană** · Mediu
- **Turcă** · Elementar
- **Spaniolă** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер по туризму, офисный работник, менеджер по рекламе

Despre mine

Хобби:

- Пение
- Спорт
- Чтение продуктивных книг

Интересы:

- Музыка
- Саморазвитие
- Личностный рост и креативное мышление

Личные качества:

- Ответственность
- Коммуникабельность
- Стрессоустойчивость
- Креативность
- Оптимизм
- Гиперактивность
- Целенаправленность
- Стрессоустойчивость
- Коммуникабельность и умение разрешить конфликтные ситуации
- Создание бизнес идей, маркетинговой стратегии и проектов
- Умение работать как одной, так и в команде
- Навыки Лидера
- Уверенность в своих действиях и решительность
- Умение быстро и качественно выполнить задачу
- Навыки уверенного пользователя ПК (умение починить ПК)
- Знание Microsoft office
- Умение сохранить " холодный ум " в нужных ситуациях
- Умение правильно найти подход к клиенту (навыки психологии работы с клиентами)

Experiența profesională

Менеджер по туризму · Favorit-tur · Cahul

Mai 2021 - August 2021 · 4 luni

- Продажа туров
- Продажа авиабилетов
- Создание и распространение рекламы
- Проектирование рабочей одежды
- Провождение и посадка туристов на рейс

Достижения:

- Увеличение продаж туров более чем в 2 раза
- Набранная клиентская база
- Счастливые клиенты
- Обширное знание туризма

Администратор салона красоты · Салон Shik · Cahul

Octombrie 2020 - Aprilie 2021 · 7 luni

- Работа с кассовым аппаратом
- Заполнение документов
- Работа с горячими и холодными звонками
- Информирование клиентов о продукции и услугах
- Продажа продукции и сертификатов
- Заполнение журнала ведомости
- Администрирование технического оснащения
- Инвентаризация и заполнение заявок для продукции

Администратор отеля · Svetlanse srl · Chişinău

Mai 2020 - Octombrie 2020 · 6 luni

- Руководство персоналом
- Прием на работу персонала и обучение его
- Обслуживание клиентов в гостинице
- Разрешение конфликтных ситуаций
- Заполнение офисных документов

Достижения:

- Воплощение в жизнь бизнес идей
- Увеличение продаж и прибыли

Диспетчер · Maxim Taxi Comrat · Comrat

Aprilie 2019 - August 2020 · 1 an 5 luni

- Прием горячих звонков
- Информационная поддержка таксиста
- Разрешение конфликтных ситуаций

Повар и бармен · Cherdak kafe · Comrat

Septembrie 2019 - Aprilie 2020 · 8 luni

- Приготовление закусок и блюд из меню
- Приготовление напитков для гостей
- Высокий уровень обслуживания
- Разрешение конфликтных ситуаций

Официант · Escobar · Cahul

Martie 2018 - Septembrie 2018 · 7 luni

- Высокое качество обслуживания
- Разрешение конфликтных ситуаций

Studii: Medii de specialitate

Комратский государственный педагогический колледж

Absolvit în: 2021

Specialitatea: Туризм

ULIM

Studiez la moment

Specialitatea: Банки и финансы

Cursuri, training-uri

FYLM, GYLP

Absolvit în 2019

Organizator: AXIS