



♀ 23 ani
♂ Masculin
⌚ Chișinău
✉ 1 111 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Turcă** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Агент

Despre mine

Несмотря на отсутствие высшего образования, я являюсь тем работником, в котором Вы нуждаетесь. Из-за личных обстоятельств, мне пришлось обеспечивать себя и свою семью с 16 лет. Я попробовал свои силы во многих сферах работ и горжусь этим, ведь везде я становился ценной частью команды. Этот опыт воспитал во мне стойкость духа, амбициозность и желание постоянно развиваться. Личные качества, которые вы оцените это: стрессоустойчивость, конкурентоспособность и способности к обучению.

Из своих недостатков могу упомянуть вредную привычку - курить, специфическое чувство юмора и личную неприязнь к рабочей некомпетентности.

Хорошие коммуникативные навыки

Уверенный пользователь ПК и пакетом MS Office

Умение работать в команде

Навыки создания и введение клиентской базы

Навыки оперативного поиска информации в сети Интернет

Навыки проведение переговоров

Навыки работы с возражениями

Навыки телефонных продаж

Умение организовывать

Умение самостоятельно принимать решения

Умение убеждать

Быстрая обучаемость

Experiența profesională

Оператор поддержки клиентов · PrimeVan S.R.L.

· Chișinău

August 2021 - Decembrie 2021 · 4 luni

Оформление новых заказов,

Поддержка клиентов по горячей линии, почте и смс.

Урегулирование конфликтных ситуаций и принятие решений по денежным возвратам и т.п.

Введение и учет банковских операций,

Работа с постоянными клиентами,

Ведение клиентской базы,

Верификация и подтверждение новых заказов/клиентов,

Супервайзер в отделе продаж · Moltrend S.R.L. ·**Chișinău***Martie 2021 - Iulie 2021 · 5 luni*

Организация работы персонала

Распределение задач и контроль выполнения заданий

Оценка качества работы каждого сотрудника

Выполнение плана продаж

Введение необходимой отчётности

Обучение персонала структуре и технике продаж

Организация и проведение мотивационных мероприятий

Организация и проведение групповых тренингов

Организация и проведение Тимбилдингов

Менеджер по продажам · Moltrend S.R.L. ·**Chișinău***Ianuarie 2021 - Martie 2021 · 2 luni*

Обзвон клиентской базы компании

Информирование о новинках магазина

Прямые продажи по телефону

Поддерживание клиентской базы

Работа с входящими заявками

Оформление заказов

Customer Support Agent · Afally S.R.L. · Chișinău*Septembrie 2020 - Decembrie 2020 · 3 luni*

Информирование клиентов о услугах сайта

Поддержка клиентов в режиме "Live chat"

Поддержка и заполнение клиентской базы CRM

Работа с личными данными клиентов

Необходимые проверки для сертификации и авторизации клиентов

Поддержка качества услуг сайта

Повар · Poiana Winery · Chișinău*Mai 2020 - Septembrie 2020 · 5 luni*

Сервировка блюд

Приготовление заготовок

Учет потребляемых продуктов

Соблюдение чистоты на рабочем месте

Закупка необходимых продуктов для работы

Повар · Restaurant Den, CasaDaca Hotel Buotique ·

Chişinău

Mai 2019 - Mai 2020 · 1 an 1 lună

Сервировка блюд

Приготовление заготовок

Учет потребляемых продуктов

Соблюдение чистоты на рабочем месте

Закупка необходимых продуктов для работы

Повар · Barbar S.R.L · Chişinău

Februarie 2019 - Mai 2019 · 3 luni

Сервировка блюд

Приготовление заготовок

Учет потребляемых продуктов

Соблюдение чистоты на рабочем месте

Закупка необходимых продуктов для работы

Официант · Tucano Coffee S.R.L. · Chişinău

Ianuarie 2018 - Februarie 2019 · 1 an 2 luni

Обслуживание гостей

Соблюдение чистоты в зале

Инвентаризация собственности заведения

Studii: Medii

Лицей имени Валентина Машкова

Absolvit în: 2017