



👤 27 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 10 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Менеджер по продажам

## Despre mine

Мои занятия в свободное время:

Чтение, отдых с семьёй, посещаю фитнес-клуб, изучаю английский.

Личные качества:

Тактичный, уравновешенный

-красноречивый и отзывчивый

-мои приоритеты — опыт и знания

-Грамотная речь

-Умение работать на результат и выполнять поставленные цели

-Умение находить общий язык с людьми любого возраста и статуса

-опыт ведения холодных и горячих звонков

-знание техник продаж;

-умение вести документооборот в торговле; -умение находить общий язык с разными типами людей;

-умение грамотно и компетентно проконсультировать покупателя по любому виду предложенного товара относительно свойств, характеристик товаров;

- умение рекламировать и презентовать товар;

- понимание принципов клиентоориентированности;

-умение работать в команде и достигать совместных результатов

-понимание основ кассовой дисциплины.

## Experiența profesională

**Агент по недвижимости** · Class Imobil · Chișinău

*Decembrie 2020 - Prezent · 5 ani 2 luni*

Ведение переговоров с клиентами и их поиск.

Предоставление клиентам базы объектов, удовлетворяющей требованиям заказчика.

Консультация клиентов относительно вопросов касающихся недвижимости.

Подготовка всех документов, необходимых для осуществления сделки.

Предоставление помощи при оценке недвижимости.

**Бармен · Black Rabbit · Chişinău**

*Septembrie 2019 - Decembrie 2020 · 1 an 3 luni*

прием заказов и обслуживание гостей;  
прием продукции;  
организация обслуживания, контроль наличия ассортимента барной продукции;  
инвентаризация барной продукции;  
обслуживание гостей бара;  
корректировка технологических карт;  
составление и оформление барного меню;  
работа с поставщиками;  
подбор персонала и обучение.  
Имеется опыт открытия заведения с нуля

**Бар менеджер · Moon bar · Chişinău**

*August 2020 - Octombrie 2020 · 2 luni*

Открытие ресторана с нуля  
Закупка всего инвентаря и продукции  
прием заказов и обслуживание гостей;  
прием продукции;  
организация обслуживания, контроль наличия ассортимента барной продукции;  
инвентаризация барной продукции;  
обслуживание гостей бара;  
корректировка технологических карт;  
составление и оформление барного меню;  
работа с поставщиками;  
подбор персонала и обучение.  
Составление с нуля технологических карт бара

**Бармен · Sakura · Chişinău**

*Septembrie 2017 - Iulie 2019 · 1 an 10 luni*

прием заказов и обслуживание гостей;  
прием продукции;  
организация обслуживания, контроль наличия ассортимента барной продукции;  
инвентаризация барной продукции;  
обслуживание гостей бара;  
корректировка технологических карт;  
составление и оформление барного меню;  
работа с поставщиками;  
подбор персонала и обучение.

## **Официант · Royal Park · Chişinău**

*Decembrie 2016 - Septembrie 2017 · 10 luni*

Сервировка стола в соответствии с установленными стандартами.

Контроль за чистотой, состоянием и комплектностью приборов, посуды и скатертями и салфетками. Замена скатертей и салфеток по мере их загрязнения.

Поддержание чистоту в зале.

Знание меню и изучение изменений в меню, знание основных и сезонных блюд и напитков, предлагаемых гостям.

Консультирование гостей ресторана об особенностях блюд и напитков. Оказание помощи при составлении заказа.

Консультирование по времени приготовления блюд.

Прием заказов от клиента ресторана.

Подача блюд и напитков согласно установленным правилам обслуживания.

Принятие мер по разрешению проблем, возникших у клиента, в рамках своей компетенции.

Распределение заказов по месту их выполнения между барменом и поваром.

Контроль своевременности приготовления и товарного вида блюд перед подачей на стол.

Подача заказанных блюд гостям.

Предоставление счета гостям.

Получение и контроль оплаты по счетам.

Осуществление руководства над помощником официанта.

Оформление ежедневной отчетности, реестров в конце рабочего дня.

Оформление зала и сервировка столов для различных мероприятий.

Участие в ежемесячном переучете посуды.

## **Официант · Creme de la Creme · Chişinău**

*Septembrie 2015 - Octombrie 2016 · 1 an 1 lună*

Сервировка стола в соответствии с установленными стандартами.

Контроль за чистотой, состоянием и комплектностью приборов, посуды и скатертями и салфетками. Замена скатертей и салфеток по мере их загрязнения.

Поддержание чистоту в зале.

Знание меню и изучение изменений в меню, знание основных и сезонных блюд и напитков, предлагаемых гостям.

Консультирование гостей ресторана об особенностях блюд и напитков. Оказание помощи при составлении заказа.

Консультирование по времени приготовления блюд.

Прием заказов от клиента ресторана.

Подача блюд и напитков согласно установленным правилам обслуживания.

Принятие мер по разрешению проблем, возникших у клиента, в рамках своей компетенции.  
Распределение заказов по месту их выполнения между барменом и поваром.  
Контроль своевременности приготовления и товарного вида блюд перед подачей на стол.  
Подача заказанных блюд гостям.  
Предоставление счета гостям.  
Получение и контроль оплаты по счетам.  
Осуществление руководства над помощником официанта.  
Оформление ежедневной отчетности, реестров в конце рабочего дня.  
Оформление зала и сервировка столов для различных мероприятий.  
Участие в ежемесячном переучете посуды.

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Centru de excelență în transporturi**

*Absolvit în: 2018*

Specialitatea: Exploatare tehnica