



👤 25 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 4 ani
- **Cunoașterea meniului și a tehnicilor de servire**
Proceduri de rezervare și gestionare a meselor
Gestionarea comenzilor în sistem POS
Emiterea bonurilor fiscale și gestionarea plăților
Organizarea programului personalului (dacă este nevoie) Cunoașterea · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Administrator

Experiența profesională

Administrator · MOMO asian bar · Chișinău

Februarie 2024 - Mai 2025 · 1 an 3 luni

Organizarea și supravegherea activității zilnice din restaurant
Gestionarea rezervărilor și distribuirea meselor
Coordonarea personalului din sală (chelneri, barmani, hostess)
Introducerea, verificarea și închiderea notelor de plată în sistem POS
Gestionarea stocurilor: băuturi, consumabile, inventar
Comandarea produselor necesare de la furnizori
Verificarea respectării standardelor de igienă și siguranță alimentară (HACCP)
Întocmirea sau supravegherea pontajelor și a programului de lucru
Primirea și direcționarea oaspeților într-un mod profesionist
Gestionarea reclamațiilor și rezolvarea situațiilor neplăcute
Monitorizarea satisfacției clienților
Asigurarea unei experiențe de servire la standarde înalte
Comunicarea clară și prietenoasă cu clienții, dar fermă în situațiile dificile

Competențe: Cunoașterea meniului și a tehnicilor de servire
Proceduri de rezervare și gestionare a meselor
Gestionarea comenzilor în sistem POS
Emiterea bonurilor fiscale și gestionarea plăților
Organizarea programului personalului (dacă este nevoie)
Cunoașterea

Chelner · INVESTES SRL · Chișinău

Mai 2019 - Decembrie 2023 · 4 ani 8 luni

Obligațiile mele. Pregătirea salei comerciale, pregătirea stanției de muncă unde stau toate necesarele pentru deservirea oaspeților (tacâmuri, platouri, dispensar cu specii, sare și piper). Întâmpinarea oaspeților, specificam dacă au masă rezervată și cite persoane vor fi. Conducem oaspetele sau oaspeții pînă la masă, deservirea, achitarea și îmi luăm ramaș cu o frază, o zi bună/o sara bună și o să fim nespuse de bucuroși să vă revedem din nou.

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- HoReCa / Alimentație

Studii: Medii

Gimnaziul Steliana Gramă/Nr35

Absolvit în: 2016