



♀ 25 лет
♂ Мужской
⌚ Кишинев
✉ 18 000 MDL

ТОП Навыки

- Исполнительность · 1 год
- Организованность · 1 год
- Пунктуальность · 1 год

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- Румынский · Свободно владею
- Русский · Свободно владею

Навыки

- Навык ведения деловой переписке. Умения находить необходимую информацию. Анализ данных о продажах и конкурентной среде.

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preuri/cv>

Manager Vanzari

Обо мне

Успешный опыт работы с большим объемом информации.
Анализа, понимания актуального рынка труда.
Так же, опыт представления интересов компании с результативным итогом.
Открыт для новых идей и возможностей.

Опыт работы

Manager call-centru · BPM-Trade SRL · Кишинев
Март 2021 - Февраль 2025 · 4 года

-Ведение телефонных переговоров и урегулирования спорных ситуаций;
-Коммуникация с клиентами;
-Работа с актуальной информацией и текущим положением на рынке;
-Информирование клиентов о коммерческих предложениях, которые проводит компания;
-Работа с базой данных;
-Работа в 1С, продажи;
-Работа с дебиторским списком (при необходимости);
-Курирование онлайн магазина, телеграмм бота и поддержка связи с клиентами на разных платформах (JivoChat / 999.md).

Operator suport tehnic · Datario SRL · Кишинев
Сентябрь 2019 - Февраль 2021 · 1 год 6 месяцев

-Техническая поддержка и курирование исправности работы оборудования на АЗС;
-Регистрация физ.лиц в базе данных;
-Обработка и использование отчетов с актуальными данными за день;
-Информирование действующих клиентов о коммерческих предложениях (рекламные компании);

Навыки: Исполнительность, Организованность, Пунктуальность

Желаемые отрасли

- Колл-центр / Бэк-офис
- Продажи / Розничная торговля

Образование: Неполное высшее

Academia de studii economice din Moldova

Год окончания: 2021

Факультет: Бизнес и администрация