



♀ 36 ani
♂ Masculin
⌚ Tiraspol
✉ 20 116 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер по работе с клиентами

Despre mine

Навыки продаж
Прямые продажи
Обучение и развитие
Организаторские навыки
Деловое общение
Навыки переговоров
Заключение договоров
Управленческие навыки
Умение принимать решение
Способность к быстрому обучению
Аналитические способности
Способность принимать рисковые решения
Многозадачность

Experiența profesională

Менеджер по работе с клиентами.

Руководитель · Центр Брака и Семьи · Москва

Noiembrie 2012 - Iunie 2020 · 7 ani 8 luni

Менеджер по работе с клиентами. Руководитель отдела продаж
Набор и обучение персонала.
Курирование менеджеров на первых этапах работы.
Организация и ведение продаж продукции компании
Регулярно осуществлять коммуникацию с клиентами личными визитами или средствами связи.
Способствовать долгосрочному сотрудничеству с ключевыми клиентами.
Реализовывать установленные планы продаж и индивидуальные показатели по развитию клиентской базы.
Осуществлять подготовку, подписание, переоформление договоров с клиентами.
Консультировать клиентов по составлению наилучшего заказа, исходя из их потребностей и целей.
Способствовать максимальному объему заказа товаров, услуг клиентом.
Производить поиск, систематизацию доступной информации

о возможных клиентах, их потребностях, перспективах установления деловых отношений.

Стимулировать продажи.

оформление договоров с физическими и юридическими лицами

организация тренингов и мастер-классов;

мониторинг конкурентов

Продажи (closer)

Поддержка потока документов

Менеджер DIY · Акварт Москва

Ianuarie 2011 - Ianuarie 2013 · 2 ani 1 lună

Набор и обучение персонала.

Курирование менеджеров на первых этапах работы.

Помощь в продажах. Контроль продаж.Контроль отгрузок.

Сети магазинов DIY

Продажи. Выполнение плана.

Управление людьми (7 подчиненных, до 20 косвенных)

Планирование и контроль продаж

Планирование и разработка ассортимента

HR & развитие, тренинги для персонала

Связь с поставщиками

Более высокие планы продаж и производительности

Отличный уровень обслуживания

Широкая база постоянных клиентов

Оптимизированные процессы складирования и хранения

Контроль оборота

Планирование ассортимента

Управление потоком документации

Studii: Medii

школа

Absolvit în: 2006