



37 ani  
 Feminin  
 Chișinău  
**8 000 MDL**

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Administrator, manager receptie, relatii clienti, manager resurse umane

## Despre mine

Sunt o persoana comunicabila, flexibila, cu aptitudini de interelationare si orientare spre interlocutor, calitati organizatorice, atenta la detalii, tacticoasa, punctuala, dinamica, inventiva, pregatita de a asimila lucruri noi in perioade scurte de timp. Hobby: make-up, psihologie(dezvoltare personala), generarea articolelor psihologice, poezii, proza, nuvelistica. Receptionare apeluri, utilizator increzut al calculatorului, lucrul cu aparatul de casa, printer, xerox

## Experiența profesională

**Manager relatii clienti** · ScanExpert · Chișinău  
*Octombrie 2020 - Prezent · 5 ani 4 luni*

Preluarea apelurilor telefonice, efectuarea programarilor, consultarea prealabila si informarea pacientilor cu privire la serviciile prestate, incasarea mijloacelor banesti, promovarea clinicii, intampinarea, inregistrarea si repartizarea pacientilor catre specialisti, gestionarea mesangeriei, postei electronice. Pregatirea contractelor de munca a noilor angajati.

**Administrator** · ClasicDent · Chișinău  
*Septembrie 2019 - Octombrie 2020 · 1 an 1 lună*

Preluarea apelurilor telefonice, programarea si repartizarea pacientilor, consultarea informativa cu referire la serviciile oferite, incasarea mijloacelor banesti, intocmirea graficului de lucru al personalului, salarizarea angajatilor, recrutare de personal, asigurarea aprovizionarii cu inventarier si materiale de lucru, promovarea clinicii.

## Studii: Superioare

**Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul la Chisinau**  
*Absolvit în: 2011*  
 Facultatea: Pedagogie

Specialitatea: Psiho-pedagogie

**Colegiul de Medicina Orhei**

*Absolvit în: 2009*

Facultatea: Medicina generala

Specialitatea: Moasa

**Cursuri, training-uri**

**Make-up**

*Absolvit în 2018*

Organizator: Olga Cretu