



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Manager Suport Clienti

Despre mine

Имею опыт работы в продажах и в сфере клиентского сервиса. Умею сохранять в работе с клиентом позицию слушателя. Держу разговор на полуулыбке и заинтересованности.

Владение Word, Excel, Outlook, CRM

работа с клиентами/качество обслуживания

работа с документацией

оформление/выдача кредита

Experiența profesională

Manager in vinzari · O.C.N. "Cash&Go" SRL · Orhei

Decembrie 2018 - Prezent · 7 ani 2 luni

Обеспечение максимального уровня продаж финансовых продуктов, обеспечение качества обслуживания клиентов, консультация клиентов по услугам и финансовым продуктам, выявление потребности покупателей, обработка персональных данных, оформление кредита, учет кассовых операций. Работа с пассивными клиентами. Работа с должниками.

Operator Call-Centr · "Rabotaizdoma.ru" · Orhei

Noiembrie 2016 - August 2018 · 1 an 10 luni

Консультирование клиентов, осуществление продаж, помощь в оформлении и оплате товара, прозвон пассивной базы.

Secretar-referent · "Orhei-Vit" S.A. · Orhei

Iulie 2013 - Iulie 2018 · 5 ani 1 lună

Прием, учет, регистрация документов.

Consultant · "MMPS COM" SRL · Orhei

Ianuarie 2010 - Iunie 2010 · 6 luni

Контроль в осуществление платежей.

👤 42 ani
♀ Feminin
📍 Orhei
💰 8 000 MDL

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent

Studii: Superioare

Relatii Internationale Stiinte Politice si Administrative

Absolvit în: 2007

Facultatea: Relatii Internationale

Specialitatea: Relatii Internationale