



👤 26 years
♀ Female
📍 Bălți
💰 13 000 MDL

TOP Skills

• — · 2 years

Preferences

- Full-time
- In-house

Languages

- **Romanian** · Fluent
- **Russian** · Fluent

Driving licence

Category: B

Contact details are available for a fee.
Details here:
<https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Administrator

About me

Sunt o persoană serioasă, responsabilă, flexibilă și dornică să învețe. Mă adaptez ușor, lucrez bine în echipă dar și individual. Mă implic la maxim în ceea ce fac. Îmi doresc să contribuie într-un mod pozitiv și profesionist la locul de muncă.
Deschisă pentru orice propunere.

Work experience

Inspector de calitate și calificare · SRL "JustConsult" · Bălți
August 2022 - August 2024 · 2 years 1 month

1. Rezolvarea reclamațiilor parvenite de la clienți
2. Analiză și rezilierea contractelor
3. Prelucrarea și întocmirea procedurilor interne.

Skills: —

Risc-Manager · Amigo Credit · Chișinău
March 2022 - June 2022 · 4 months

1. Inregistrarea clientilor la distanta.
2. Analizarea cererilor de credit si aprobarea acestora.
3. Raspunderea la apelurile telefonice de intrare.

Specialist creditar · BC MAIB SA · Chișinău
September 2021 - March 2022 · 6 months

- Prezentarea produselor creditare.
- Eliberarea creditelor persoanelor fizice.
- Identificarea persoanelor fizice.
- Analiza veniturilor oficiale si neoficiale.
- Explicarea condițiilor produselor creditare.

Operator, Vinzator- Consultant · ICS Metro Cash and Cary · Chișinău

November 2018 - July 2020 · 1 year 8 months

- Înregistrarea corectă și întreținerea datelor generale ale clienților, oferirea informațiilor solicitate de clienți, menținerea relațiilor cu clienții existenți și cei noi.
- Răspunderea la apelurile telefonice interioare și exterioare.
- Transmiterea prin stație anunțurile promoționale și alte informații utile pentru clienți și personal.
- Rezistența în caz de conflict și soluționarea lui prin cea mai efektivă modalitate.
- Facturarea cu atenție a articolelor.
- Încasarea corectă a banilor.

Desired industry

- Domestic Staff

Education: Incomplete higher

ULIM

Graduated in: 2023

Faculty: Facultatea Drept

Speciality: Jurisprudenta