



👤 36 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Key Account manager

Despre mine

- Responsabilitate, inițiativă, sociabilitate, capacitate de a convinge;
- Comunicabil, deschis pentru a cunoaște ceva nou, mereu în dezvoltare continuă.
- Iubesc să citesc articole despre fotbal și IT (telefoane, laptopuri etc).
- În timpul liber joc fotbal și plimbări la aer liber. Sunt o persoană de echipă.
- sunete reci și calde
- Utilizator avansat PC
- Utilizator avansat (Word™, Excel™ și PowerPoint™)
- comunicare eficientă, orientare spre rezultat;
- competențe de analiză și sinteză;
- capacitate analitică, de previziune;
- abilitatea de a gândi logic, corect, structurat
- persoană deschisă și comunicabilă
- experiența de lucru cu 1C, AMO CRM

Experiența profesională

Administrator internet magazin · pit.md · Chișinău
Martie 2021 - Prezent · 4 ani 11 luni

Responsabil de întreaga activitate și imagine a magazinului;
Asigurarea, îndeplinirea planului de vânzări al magazinului;
Coordonare, conducere și motivare angajaților din subordine;
Planificarea activităților și timpul de lucru al colegilor din echipă;
Responsabil de gestionarea stocului de marfă și de inventariere;
Prelucrarea și gestionarea solicitărilor și eventualele reclamații ale clienților.

Gestionarea propriului portofoliu de clienți prin vizite pe teren, negocierea condițiilor contractuale, stabilirea portofoliului de produse, dezvoltarea afacerii, negocierea condițiilor contractuale, managementul creanțelor;

Întocmirea și încheierea contractelor cu noi furnizori

Întocmirea și încheierea contractelor cu noi parteneri

Administrator internet magazin · instrumente.md

· Chișinău

Februarie 2020 - Februarie 2021 · 1 an 1 lună

Responsabil de întreaga activitate și imagine a magazinului;
Asigurarea, îndeplinirea planului de vânzări al magazinului;
Coordonare, conducere și motivare angajații din subordine;
Planificarea activităților și timpul de lucru al colegilor din echipă;
Responsabil de gestionarea stocului de marfă și de inventarierii;
Prelucrarea și gestionarea solicitărilor și eventualele reclamații ale clienților.

Gestionarea propriului portofoliu de clienți prin vizite pe teren, negocierea condițiilor contractuale, stabilirea portofoliului de produse, dezvoltarea afacerii, negocierea condițiilor contractuale, managementul creanțelor;

Team leader · smart.md · Chișinău

Ianuarie 2019 - Februarie 2020 · 1 an 2 luni

Managementul echipei de vânzări: integrare și dezvoltare angajați, planificare, organizare, motivare echipă, implementare de procese și proceduri, rezolvarea de situații legate de clienți și vânzare;

Întocmirea și interpretarea analizelor privind clienții, interpretarea acestora și propunerea de acțiuni în vederea îmbunătățirii rezultatelor pe grupe de clienți și zone în vederea atingerii targetelor stabilite de către companie;

Monitorizarea pieței și a tendințelor clienților;

Colaborarea cu personalul din magazin pentru a asigura o bună execuție a contractelor, asigurarea disponibilității produselor, servirea promptă și completă a clienților și realizarea vânzărilor;
Aprobare condițiilor contractuale propuse de către consilierii din subordine (în limita competențelor).

Gestionarea propriului portofoliu de clienți prin vizite pe teren, negocierea condițiilor contractuale, stabilirea portofoliului de produse, dezvoltarea afacerii, negocierea condițiilor contractuale, managementul creanțelor;

Operator/Vânzator call-centru · smart.md · Chișinău

Septembrie 2017 - Iunie 2019 · 1 an 10 luni

-Vinzari telefonice

-Încheierea contractelor cu persoane juridice

-Consultare telefonica

-Efectuarea și preluarea apelurilor către clienți;

-Introducerea datelor în CRM;

-Vânzarea serviciilor și asistența deplină a clienților în acest process.

-atragerii a noi clienți;

Vinzator consultant · Expert-Moldtelecom · Chișinău

Octombrie 2016 - Iulie 2017 · 10 luni

Consultarea clientilor la serviciile unite

Consultarea clientilor la tehnica IT

Identificarea nevoile clienților și oferirea cea mai potrivită soluție.

Promovarea produsele și serviciile Unite.

Întocmirea și încheierea contractelor

Consultant vinzari · Lumea laptopurilor · Chișinău

Iunie 2015 - Octombrie 2016 · 1 an 4 luni

Căutarea activă a clienților noi și atragerea acestora

Promovarea produselor si serviciilor companiei

Organizarea și efectuarea vanzărilor active

Întocmirea și expedierea ofertelor comerciale

Administrarea bazei de date a clienților

Studii: Superioare

Universitatea de stat "Alecu Russo" din or.Balti

Absolvit în: 2014

Facultatea: Pedagogie si IT

Specialitatea: Informatica

Cursuri, training-uri

Curs " Усиление руководителей. Мотивация персонала" in Evghenii Cotov

Absolvit în 2018

Organizator: smart.md