



👤 32 года
♂ Мужской
📍 Кишинев
💰 15 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Офисный работник

Обо мне

- Навыки работы с ПК и знание пакета офисных программ MS Office
- терпение, усидчивость, умение делать рутинную работу и сохранять концентрацию долгое время
- ответственность, стрессоустойчивость, честность, трудолюбие, коммуникабельность, обучаемость и внимательность.

Опыт работы

Оператор сервисного центра · Ecosanteh SRL · Кишинев

Июнь 2025 - Сентябрь 2025 · 4 месяца

Организация и оптимизация рабочего графика монтажной бригады с учетом приоритетов и сроков. Контроль качества и соблюдения сроков выполнения работ, а также соблюдения финансовых обязательств со стороны клиентов. Сбор и обработка отзывов клиентов для улучшения уровня обслуживания и ценовой политики.

Навыки: Организация и оптимизация рабочего графика

Manager de vânzări · S.C. OMTEK S.R.L. · Кишинев

Декабрь 2024 - Июнь 2025 · 7 месяцев

- Консультирование клиентов по вопросам автоматизации ворот, калиток, заборов и шлагбаумов а также ведение полного цикла продаж.
- Проведение консультаций в офисе, выявление потребностей клиентов и подбор оптимальных решений по автоматике и ограждениям.
- Ведение базы клиентов и развитие долгосрочных отношений.
- Подготовка коммерческих предложений, расчет стоимости и условий сотрудничества.
- Оформление счетов на оплату, контроль своевременной оплаты и взаимодействие с клиентами по вопросам оплаты.

Навыки: Comunicabilitate, Lucrul în Echipă

ТОП Навыки

- **Достижение поставленных целей** · 3 года
- **Горячие и холодные продажи** · 2 года
- **Внимательность к деталям** · 1 год
- **Lucrul în Echipă** · 10 месяцев
- **Comunicabilitate** · 7 месяцев
- **Организация и оптимизация рабочего графика** · 4 месяца

Пожелания

- Полный день
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Базовый

Manager de vânzări · SCOP Distribution · Кишинев

Сентябрь 2024 - Декабрь 2024 · 3 месяца

- Поиск новых клиентов и работа с существующими клиентами
- Оформление коммерческих предложений и презентация существующим и новым клиентам
- Анализ рынка и коммерческих предложений партнёров
- Оформление заказов в 1С и выставление счетов на оплату/напоминание о задолженности

Навыки: *Lucrul în Echipă*

Manager de vânzări · Furnizor Prim SRL · Кишинев

Сентябрь 2023 - Сентябрь 2024 · 1 год 1 месяц

- Обработка заявок от клиентов (телефон, сайт и физически);
- Работа с поставщиками и службами доставки;
- Сопровождение клиента от оформления до получения заказа (онлайн и физически);
- Оформление кредитов и документов;
- Учёт проделанной работы в "amoCRM";
- Работа с кассовым аппаратом.

Навыки: Внимательность к деталям

Functionar Informatii Clienti · "Advance Suprem IT"SRL · Кишинев

Июль 2021 - Сентябрь 2023 · 2 года 3 месяца

- Работа с входящими заявками от клиентов и-нет магазина.
- Обработка входящих звонков и интернет-заявок по телефону и чату.
- Консультирование клиентов по телефону, электронной почте и другим сервисам коммуникации по вопросам подбора, наличия и свойств товара, ценам, скидкам, условиям доставки и оплаты.
- Полное сопровождение клиента от принятия заявки до момента отгрузки товара заказчику.

Навыки: Горячие и холодные продажи

Recruiter · Point Job · Кишинев

Сентябрь 2020 - Июль 2021 · 10 месяцев

Подбор персонала и работа с базой клиентов в CRM.

Навыки: Достижение поставленных целей

Agent Operatiuni Internationale · Orange System · Кишинев

Декабрь 2018 - Сентябрь 2020 · 1 год 10 месяцев

Приём и обработка онлайн заявлений от иностранных

клиентов компании во множестве внутренних программ.

Навыки: Достижение поставленных целей

Operator de interviu cercetare de piata ·
Innovative Business Center · Кишинев

Июнь 2018 - Декабрь 2018 · 6 месяцев

Работа в call-центре в сфере B2B продаж (горячие и холодные звонки).

Навыки: Достижение поставленных целей

Operator validare si prelucrare date · BOMI
service · Дрокия

Апрель 2017 - Июнь 2018 · 1 год 3 месяца

Ввод и обработка данных в программе 1С.

Operator la calculatoare si calculatoare
electronice · Il. Iurii Griscenco · Дрокия

Октябрь 2016 - Апрель 2017 · 7 месяцев

Ввод и обработка данных в программе 1С.

Желаемые отрасли

- Продажи / Розничная торговля
- Колл-центр / Бэк-офис
- Закупки и снабжение

Образование: Высшее

ULIM

Год окончания: 2020

Факультет: Stiince Economice

Специальность: Buisiness si administrare