



👤 27 ani
♂ Masculin
📍 Iași
💰 18 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Manager/Consultant; Operator; Customer care

Despre mine

Abilitățile de a asculta, de a dialoga și de a exprima coerent în scris punctul de vedere în orice domeniu, la orice nivel;

Capacitatea de a lucra eficient sub presiune;

Responsabilitate/Punctualitate;

Spirit de echipă;

Capacitate de multitasking;

Gândire analitică și creativă;

:)

- sunete calde/reci

- utilizator încrezut PC

- competente de comunicare (verbală și scrisă)

- flexibilitate și prioritizare

- competente interpersonale

- rezistența la situații de stres

- Tehnicile de vânzări care vând

- Pașii vânzării în 5 etape

- Gestionarea eficientă a conversației de vânzări

- Pași pentru contracararea obiecțiilor și a convingerilor care blochează vânzarea

Experiența profesională

Pre-sale Investments Operator · Jandelle
Investments LTD · Chișinău

Ianuarie 2022 - Iunie 2022 · 6 luni

Operator investiții piața europeană (Crypto/Forex/Index/CFD);

Promovarea și prezentarea ofertelor companiei către potențialii clienți; Însotirea clienților până la tranzacția propriu zisă;

Operator limba engleză · Ambraxas SRL · Chișinău

Ianuarie 2021 - Noiembrie 2021 · 11 luni

Operator investiții piața europeană (Crypto); Promovarea și prezentarea ofertelor companiei către potențialii clienți; Însotirea clienților până la tranzacția propriu zisă;

Operator vânzări prin telefon · Viatel SRL · Chișinău

Mai 2020 - Octombrie 2020 · 6 luni

Operator vânzări pe piața RM. Lucru cu clienții (apeluri reci și calde); Prezentarea și promovarea produselor companiei; Negocierea/Convingerea clienților; căutarea clienților noi și lucru cu cei existenți.

Operator limba engleză · TellYou SRL · Chișinău

Mai 2019 - Octombrie 2019 · 6 luni

Operator vânzări piața Singapore; Lucru cu clienții (apeluri reci și calde); Îndeplinirea și depășirea planurilor de vânzări KPI; Prezentarea și promovarea produselor companiei; Negocierea/Convingerea clienților și respectiv vânzarea produselor;

Operator limba engleză · Elbrus SRL · Chișinău

Septembrie 2017 - Septembrie 2018 · 1 an 1 lună

Operator investiții piața europeană; Promovarea și prezentarea ofertelor companiei către potențialii clienți; Însotirea clienților până la tranzacția propriu zisă;

Operator limba franceză · TellYou SRL · Chișinău

Ianuarie 2017 - Mai 2017 · 4 luni

Operator vânzări piața franceză; Lucru cu clienții (apeluri reci și calde); Îndeplinirea și depășirea planurilor de vânzări KPI; Prezentarea și promovarea produselor companiei; Negocierea/Convingerea clienților și respectiv vânzarea produselor;

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2023

Facultatea: Jurnalism și Științe ale Comunicării

Specialitatea: Jurnalism și procese mediatice

Cursuri, training-uri

Training vânzări/Tactici de vânzări/KPI

Absolvit în 2020

Organizator: SBC-HR