



👤 25 ani
♀ Feminin
📍 Ialoveni
💰 7 500 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Manager/Consultant, Operator

Despre mine

Abilitatile de a asculta, de a dialoga si de a exprima coerent in scris punctul de vedere in orice domeniu, la orice nivel;
Capacitatea de a lucra eficient sub presiune;
Responsabilitate/Punctualitate;
Spirit de echipă;
Capacitate de multitasking;
Gândire analitica și creativă;
:)
Responsabilă
Punctuală
Atentă
Utilizator încrezut PC
Competențe de comunicare(verbală și scrisă)
Flexibilitate și prioritizare
Competențe interpersonale
Rezistență la situații de stres

Experiența profesională

Debit Colector · Orange · Chișinău

Februarie 2022 - Iulie 2022 · 5 luni

Inițierea de apelurile telefonice, către debitori / giranții acestora în vederea recuperării sumelor datorate de acestia
Transmiterea de notificări / somații debitorilor în funcție de rezoluțiile apelurilor telefonice personalizând modalitatea de abordare de fiecare client în parte,
Analiza situațiilor sumelor achitate de catre debitori
Păstrarea confidențialității lucrărilor efectuate și informațiilor gestionate

Vânzător/Casier · Meli Melo · Chișinău

Septembrie 2021 - Decembrie 2021 · 3 luni

- Prezentarea si vanzarea produselor catre client
- Informarea si indrumarea clientilor in alegerea cea mai potrivita

- Expunerea si aranjarea produselor conform tehnicilor de mercantizare
- Participarea activa la inventarierea marfii
- Efectuarea incasarilor si platilor in numerar
- Mentinerea igienii si curateniei spatiului de lucru

Consultant - Vânzări · Jako Moldova FMF · Chișinău

August 2020 - Iunie 2021 · 11 luni

- Prezentarea si vanzarea produselor catre client
- Informarea si indrumarea clientilor in alegerea cea mai potrivita
- Expunerea si aranjarea produselor conform tehnicilor de mercantizare
- Participarea activa la inventarierea marfii
- Efectuarea incasarilor si platilor in numerar
- Mentinerea igienii si curateniei spatiului de lucru

Operator Vânzări · TopShop · Chișinău

Mai 2019 - Octombrie 2019 · 6 luni

Operator vânzări pe piața română;Efectuarea apelurilor telefonice;Vânzări TopShop;Prezentarea,promovarea și vânzarea prin telefon a produselor companiei;Atingerea scopurilor de vânzări

Președinte Consiliul raional de tineret Ialoveni · Consiliul raional · Ialoveni

Martie 2018 - Martie 2019 · 1 an 1 lună

identificarea intereselor, necesităților și problemelor copiilor și tinerilor din comunitate;

definirea în comun cu autoritățile publice locale a politicilor locale de tineret;

participarea la realizarea Planului local de acțiuni în domeniul tineretului;

susținerea și acordarea consultanței tinerilor care vor să se asocieze în grupuri de inițiativă;

determinarea structurii și alegerea organelor de conducere ale Consiliului, alegerea primarului, viceprimarilor și secretarului;

aprobarea Regulamentului de funcționare a Consiliului;

aprobarea bugetului și modului de formare, administrare, întrebuințare și executare a acestuia;

administrarea patrimoniului Consiliului;

stabilirea relațiilor de colaborare cu alte Consilii similare;

organizarea alegerilor unui nou Consiliu, la expirarea mandatului.

Studii: Superioare

ULIM

Studiez la moment

Facultatea: Facultatea Drept

Specialitatea: Jurist

Cursuri, training-uri

Training Vânzări/B2C/B2B

Absolvit în 2020

Organizator: SBC-HR