



👤 27 ani
♂ Masculin
📍 Orhei
💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Punctualitate** · 8 ani

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Microsoft Excel
- Punctualitate

Permis de conducere

Categoria: A, B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Managerul de cont Amazon FBM

Despre mine

Веселый, добиваюсь успеха в там где работаю. Организатор как в жизни так и на работе.

- опыт работы с людьми
- организационная работа для релевантной и качественной работы
- работа с Excel, PowerPoint на высоком уровне (презентации, формулы)
- качество продукта превыше всего

Experiența profesională

Managerul de cont Amazon FBM · Homesky LLC, GardenAge LLC · Orhei

Aprilie 2021 - Present · 4 ani 8 luni

1. Gestionarea listărilor de produse
 - Crearea, optimizarea și actualizarea listingurilor (titluri, descrieri, imagini, bullet points, cuvinte-cheie).
 - Verificarea corectitudinii categoriilor și prețurilor.
2. Administrarea comenzilor
 - Procesarea comenzilor manuale sau prin integratori.
 - Pregătirea și expedierea pachetelor (FBM — Fulfilled by Merchant).
 - Generarea și verificarea etichetelor de expediere / packing slip-urilor.
3. Relația cu clienții
 - Răspuns rapid și politicos la mesaje.
 - Rezolvarea disputelor, returnărilor și reclamațiilor (A-to-Z claims).
 - Menținerea unui nivel ridicat de satisfacție a clienților.
4. Monitorizarea performanței contului
 - Urmărirea metricelelor: Order Defect Rate, Late Shipment Rate, Pre-Fulfillment Cancel Rate.
 - Luarea măsurilor necesare pentru a evita suspendarea contului.
5. Optimizare și marketing
 - Analiza performanței produselor.
 - Ajustarea prețurilor și a strategiei de listare.

- Coordonarea campaniilor de promovare (dacă sunt).
6. Respectarea politicilor Amazon
- Cunoașterea și aplicarea regulilor Amazon.
 - Raportarea corectă a inventarului și respectarea termenelor de expediere.

Competențe: Punctualitate

Supervizer Plan Quality Management (Sef de sector de calitate control final) · SEBN Moldova Orhei · Orhei

August 2017 - August 2021 · 4 ani 1 lună

Organizare si verificarea procesului de lucru in trun sector, in baza instructiunelor al companiei. Adaptarea ,crearea instructiunelor de lucru.Verificarea documentatie de la rapoarte zilnice,saptaminale, lunare. Lucru in comun cu Inginerii , Logistica, Productie.Startarea si tinerea sub control a unui produs, process nou.(Exemplu schimbarea autovehicolului din VW T6 in proiect T6.1PA.)

Competențe: Punctualitate

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Medii de specialitate

Scoala profesionala

Absolvit în: 2017

Specialitatea: Auto electric, diagnost.

Cursuri, training-uri

Повышение квалификации для должности Supervizor PQM (Sef sector _

Absolvit în 2019

Organizator: SEBN MD