



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Specialist creditare, operator call centru, ofițer de credite

Despre mine

- Fire dimamică,sociabilă,ambitioasă, deschisă;
- rezistentă la stres;
- mă adaptez ușor condițiilor de muncă;
- atentă la detalii;
- soluționarea conflictelor de grup pe cale amiabilă;
- Utilizator PC;
- Programa 1C;

Experiența profesională

Casier-operator · Bomba · Chișinău

Mai 2021 - Septembrie 2023 · 2 ani 5 luni

- eliberare a facturilor fiscale ;
- informarea si promovarea produselor catre clienti prin telefon ;
- evidenta,perfectarea,eliberarea cartei de reduceri;
- incasarea banilor prin intermediul aparatului de casa;
- evidenta registrului de casa;
- depunerea cererilor de creditare semnarea si ghidarea clientului in semnarea contractelor;

Expert creditare · OKCredit · Chișinău

Ianuarie 2021 - Decembrie 2021 · 11 luni

- Preluarea cererile de creditare de la clienți;
- Verificarea documentelor prezentate de client și executarea operațiunile aferente: înregistrarea datelor clienților, evaluarea, semnarea contractelor și tot ce este stabilit conform procedurilor companiei;
- Prezentarea clienților informația despre produsele și serviciile financiare oferite de companie.

👤 26 ani
♀ Feminin
📍 Edineț
💰 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Franceză** · Elementar

Operator ghișeu · ComerțBank · Chișinău

Septembrie 2020 - Ianuarie 2021 · 5 luni

- Efectuarea încasărilor și plăților în numerar;
- Efectuarea operațiunilor de schimb valutar;
- Efectuarea transferurilor bănești internaționale;
- Verificarea rapoartelor privind tranzacțiile zilnice efectuate.

Operator call centru · Chișinău

Martie 2019 - August 2020 · 1 an 6 luni

- apeluri programa CRM
- consultare potențialilor clienți interesați de produsele promovate;
- propunerea unor oferte avantajoase referitor la necesități
- repartizarea/colectarea datelor pentru efectuarea comenzilor;
- consultarea unei programe potrivite pentru client.

Studii: Superioare

Academia de Studii Economice

Absolvit în: 2021

Facultatea: Business și Administrarea afacerilor

Specialitatea: BAA