



👤 44 years

♀ Female

📍 Chişinău



Preferences

- Full-time

Languages

- **Romanian** · Communication
- **Russian** · Fluent
- **English** · Elementary

Driving licence

Category: B

With personal auto

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Аудитор систем менеджмента качества по стандартам ISO 9001, ISO 22000

About me

Интересы: художественная литература, преимущественно автобиографии.

Личные качества:

- любопытство;
- целеустремленность;
- надежность;
- преданность;
- ответственность.

Хобби: гимнастика, танцы, каратэ киокушинкай.

- развитые аналитические способности;
- умение обучаться самостоятельно;
- умение искать необходимую информацию;
- уверенный пользователь ПК;
- владение офисной оргтехникой;
- микробиология (теория);
- основы правильного питания;
- Linux (Debian);
- GIMP;
- HTML;
- Python:
 - numpy
 - aiogram
 - matplotlib
 - ML
 - regex

Work experience

Менеджер по качеству · SA "Aeroport Catering" · Chişinău

June 2010 - Present · 15 years 4 months

В качестве менеджера СМК:

- участвовала в составлении плана внутренних проверок подразделений компании, а также доведении программы аудита до заинтересованных сторон;
- участвовала в проведении внутренних аудитов подразделений компании в качестве внутреннего аудитора. Готовила отчеты по проведенным аудитам.
- участвовала в сборе и систематизации информации, необходимой для анализа СМК.

В качестве менеджера по рекламациям:

- принимала, учитывала, рассматривала рекламации от клиентов предприятия (SA «Air Moldova», S7,);
- доводила информацию о претензиях ответственным лицам и руководству предприятия;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные ответы от имени организации;
- принимала рекламации к качеству сырья и вспомогательных материалов от начальников производственных подразделений;
- доводила информацию о претензиях руководству предприятия и поставщикам;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные претензии;

В качестве контент-менеджера сайта www.aircatering.md

- наполнение сайта и бизнес-страниц предприятия текстовой, графической и другими видами информации, полезной и удобной для восприятия потенциальными клиентами.

Заведующий производством · Telemar · Chişinău *January 2010 - May 2010 · 4 months*

Руководила деятельностью трех производственных подразделений предприятия (цех посола и копчения рыбы; пресервный цех; экспедиция).

Обеспечивала выпуск продукции в необходимом ассортименте и надлежащего качества.

Организовывала своевременное снабжение производственных подразделений сырьем и вспомогательными материалами.

Осуществляла контроль за соблюдением технологий производства и за нормами использования сырья и полуфабрикатов.

Обеспечивала входной, оперативный и выходной контроль качества продукции.

Организовывала учет, составление и своевременное предоставление отчетности производственной деятельности.

Контролировала правильную и безопасную эксплуатацию технологического оборудования.

Составляла графики выхода на работу работников производственного подразделения.

Вела учет рабочего времени.

Менеджер СМК, Менеджер по рекламациям · Telemar · Chişinău

January 2008 - January 2010 · 2 years 1 month

В качестве менеджера СМК:

- состояла в группе ответственных за подготовку предприятия к сертификации на соответствие требованиям ИСО 9001 и ИСО 22000;
- взаимодействовала с органами по сертификации и консалтинговыми фирмами по вопросам, связанным с внедрением и поддержанием системы менеджмента качества предприятия;
- проводила консультационную и методологическую работу с персоналом по процессам СМК;
- участвовала в составлении плана внутренних проверок подразделений компании, не относящихся непосредственно к производству продукции (подразделение продаж, финансовый отдел), а также доведении программы аудита до заинтересованных сторон;
- участвовала в проведении внутренних аудитов подразделений компании в качестве внутреннего аудитора. Готовила отчеты по проведенным аудитам.
- участвовала в сборе и систематизации информации, необходимой для анализа СМК.

В качестве лица, ответственного за технологические процессы производства готовой продукции:

- подготавливала проекты распорядительных и нормативных документов процессов производства в соответствии с требованиями СМК;
- адаптировала технологические процессы производства в соответствии с требованиями СМК;

В качестве менеджера по рекламациям:

- принимала, учитывала, рассматривала рекламации от клиентов предприятия (торговые сети: Green Hills, Fourchette, Fidesco, IMC, Nr 1; более 200 мелких продуктовых магазинов по всей стране);
- доводила информацию о претензиях ответственным лицам и руководству предприятия;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные ответы от имени организации;
- вела переговоры с заявителями претензий;
- вела сбор, анализ документов и информации, необходимых для объективного рассмотрения претензий (лично принимала и учитывала возвращенную от клиентов продукцию; посещала торговые точки клиентов и контролировала условия хранения и продажи продукции);
- принимала, учитывала и рассматривала рекламации к качеству сырья и вспомогательных материалов от начальников производственных подразделений;
- доводила информацию о претензиях руководству предприятия и поставщикам (поставщики свежемороженой рыбы из Канады, Латвии, Литвы, Эстонии);
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные претензии;

- вела переговоры с поставщиками о замене сырья/вспомогательных материалов или компенсации потерь;

В качестве контент-менеджер сайта www.telemar.md

- наполняла сайт предприятия текстовой, графической и другими видами информации, полезной и удобной для восприятия потенциальными клиентами.

Мастер цеха "Посола и копчения рыбы" · Telemar · Chişinău

November 2006 - May 2008 · 1 year 6 months

Осуществляла контроль за работой подчиненных сотрудников, обеспечивала качество выпускаемой продукции и выполнение в установленные сроки производственных заданий по объему производства продукции, обеспечивала правильность и своевременность оформления первичных документов по учету рабочего времени, выработки.

Составляла заявки на необходимые продовольственные товары, полуфабрикаты и сырье, обеспечивала их своевременное получение со склада, контролировала сроки, ассортимент, количество и качество их поступления.

В качестве личных достижений на этом рабочем месте, могу отметить следующее: заметное улучшение качества готовой продукции после внесения изменений в технологию производства ключевых товаров (сельдь Атлантическая соленая, скумбрия копченая) и, соответственно, рост продаж.

Лаборант физико-химической лаборатории · Uversitatea Tehnică a Moldovei, inginer catedra Tehnologia conservarii FTMIA · Chişinău

October 2005 - November 2006 · 1 year 2 months

Следила за исправностью лабораторного оборудования и осуществляла его наладку.

Подготавливала оборудование (приборы, аппаратуру) к проведению экспериментов, осуществляла его регулировку.

Участвовала в выполнении экспериментов, осуществляла необходимые подготовительные и вспомогательные операции.

Обеспечивала студентов необходимыми для работы оборудованием, материалами, реактивами и др..

Выполняла работы, связанные с реконструкцией лабораторной базы, ремонтом учебных лабораторий и подготовкой их к учебному процессу, а также работы, по обновлению и изготовлению учебных и учебно-методических пособий, стендов под руководством ведущих преподавателей.

В качестве личных достижений на этом рабочем месте, могу отметить следующее: ремонт аналитических весов; подготовка методической литературы для студентов.

Мастер цеха · Agromix - 77 · Chişinău

June 2005 - October 2005 · 4 months

Осуществляла контроль за работой подчиненных сотрудников, обеспечивала качество выпускаемой продукции и выполнение в установленные сроки производственных заданий. Обеспечивала правильность и своевременность оформления первичных документов по учету рабочего времени, выработки.

Education: Higher

Технический Университет Молдовы

Graduated in: 2004

Faculty: Факультет Пищевых Технологий

Speciality: Технология мяса

Courses, trainings

Международный стандарт ИСО 9000:2000. Создание системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям ИСО 9000:2000

Graduated in 2008

Organizer: „TUVQUALITAT”

Международный стандарт ИСО 22000:2005 (ХАССП). Создание системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям ИСО 22000:2005

Graduated in 2008

Organizer: „TUVQUALITAT”

Международный стандарт ИСО 9000:2000. Организация и проведение внутреннего аудита в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000:2000

Graduated in 2008

Organizer: „TUVQUALITAT”