



👤 44 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Аудитор систем менеджмента качества по стандартам ISO 9001, ISO 22000

Despre mine

Интересы: художественная литература, преимущественно автобиографии.

Личные качества:

- любопытство;
- целеустремленность;
- надежность;
- преданность;
- ответственность.

Хобби: гимнастика, танцы, каратэ киокушинкай.

- развитые аналитические способности;
- умение обучаться самостоятельно;
- умение искать необходимую информацию;
- уверенный пользователь ПК;
- владение офисной оргтехникой;
- микробиология (теория);
- основы правильного питания;
- Linux (Debian);
- GIMP;
- HTML;
- Python:
numpy
aiogram
matplotlib
ML
regex

Experiența profesională

Менеджер по качеству · SA "Aeroport Catering" · Chișinău

Iunie 2010 - Prezent · 15 ani 8 luni

В качестве менеджера СМК:

- участвовала в составлении плана внутренних проверок подразделений компании, а также доведении программы аудита до заинтересованных сторон;
- участвовала в проведении внутренних аудитов подразделений компании в качестве внутреннего аудитора. Готовила отчеты по проведенным аудитам.
- участвовала в сборе и систематизации информации, необходимой для анализа СМК.

В качестве менеджера по рекламациям:

- принимала, учитывала, рассматривала рекламации от клиентов предприятия (SA «Air Moldova», S7,);
- доводила информацию о претензиях ответственным лицам и руководству предприятия;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные ответы от имени организации;
- принимала рекламации к качеству сырья и вспомогательных материалов от начальников производственных подразделений;
- доводила информацию о претензиях руководству предприятия и поставщикам;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные претензии;

В качестве контент-менеджера сайта www.aircatering.md

- наполнение сайта и бизнес-страниц предприятия текстовой, графической и другими видами информации, полезной и удобной для восприятия потенциальными клиентами.

Заведующий производством · Telemar · Chişinău *Ianuarie 2010 - Mai 2010 · 4 luni*

Руководила деятельностью трех производственных подразделений предприятия (цех посола и копчения рыбы; пресервный цех; экспедиция).

Обеспечивала выпуск продукции в необходимом ассортименте и надлежащего качества.

Организовывала своевременное снабжение производственных подразделений сырьем и вспомогательными материалами.

Осуществляла контроль за соблюдением технологий производства и за нормами использования сырья и полуфабрикатов.

Обеспечивала входной, оперативный и выходной контроль качества продукции.

Организовывала учет, составление и своевременное предоставление отчетности производственной деятельности.

Контролировала правильную и безопасную эксплуатацию технологического оборудования.

Составляла графики выхода на работу работников производственного подразделения.

Вела учет рабочего времени.

Менеджер СМК, Менеджер по рекламациям · Telemar · Chişinău

Ianuarie 2008 - Ianuarie 2010 · 2 ani 1 lună

В качестве менеджера СМК:

- состояла в группе ответственных за подготовку предприятия к сертификации на соответствие требованиям ИСО 9001 и ИСО 22000;
- взаимодействовала с органами по сертификации и консалтинговыми фирмами по вопросам, связанным с внедрением и поддержанием системы менеджмента качества предприятия;
- проводила консультационную и методологическую работу с персоналом по процессам СМК;
- участвовала в составлении плана внутренних проверок подразделений компании, не относящихся непосредственно к производству продукции (подразделение продаж, финансовый отдел), а также доведении программы аудита до заинтересованных сторон;
- участвовала в проведении внутренних аудитов подразделений компании в качестве внутреннего аудитора. Готовила отчеты по проведенным аудитам.
- участвовала в сборе и систематизации информации, необходимой для анализа СМК.

В качестве лица, ответственного за технологические процессы производства готовой продукции:

- подготавливала проекты распорядительных и нормативных документов процессов производства в соответствии с требованиями СМК;
- адаптировала технологические процессы производства в соответствии с требованиями СМК;

В качестве менеджера по рекламациям:

- принимала, учитывала, рассматривала рекламации от клиентов предприятия (торговые сети: Green Hills, Fourchette, Fidesco, IMC, Nr 1; более 200 мелких продуктовых магазинов по всей стране);
- доводила информацию о претензиях ответственным лицам и руководству предприятия;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные ответы от имени организации;
- вела переговоры с заявителями претензий;
- вела сбор, анализ документов и информации, необходимых для объективного рассмотрения претензий (лично принимала и учитывала возвращенную от клиентов продукцию; посещала торговые точки клиентов и контролировала условия хранения и продажи продукции);
- принимала, учитывала и рассматривала рекламации к качеству сырья и вспомогательных материалов от начальников производственных подразделений;
- доводила информацию о претензиях руководству предприятия и поставщикам (поставщики свежемороженой рыбы из Канады, Латвии, Литвы, Эстонии);
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные претензии;

- вела переговоры с поставщиками о замене сырья/вспомогательных материалов или компенсации потерь;

В качестве контент-менеджер сайта www.telemar.md

- наполняла сайт предприятия текстовой, графической и другими видами информации, полезной и удобной для восприятия потенциальными клиентами.

Мастер цеха "Посола и копчения рыбы" · Telemar · Chişinău

Noiembrie 2006 - Mai 2008 · 1 an 6 luni

Осуществляла контроль за работой подчиненных сотрудников, обеспечивала качество выпускаемой продукции и выполнение в установленные сроки производственных заданий по объему производства продукции, обеспечивала правильность и своевременность оформления первичных документов по учету рабочего времени, выработки.

Составляла заявки на необходимые продовольственные товары, полуфабрикаты и сырье, обеспечивала их своевременное получение со склада, контролировала сроки, ассортимент, количество и качество их поступления.

В качестве личных достижений на этом рабочем месте, могу отметить следующее: заметное улучшение качества готовой продукции после внесения изменений в технологию производства ключевых товаров (сельдь Атлантическая соленая, скумбрия копченая) и, соответственно, рост продаж.

Лаборант физико-химической лаборатории · Universitatea Tehnică a Moldovei, inginer catedra Tehnologia conservarii FTMIA · Chişinău

Octombrie 2005 - Noiembrie 2006 · 1 an 2 luni

Следила за исправностью лабораторного оборудования и осуществляла его наладку.

Подготавливала оборудование (приборы, аппаратуру) к проведению экспериментов, осуществляла его регулировку.

Участвовала в выполнении экспериментов, осуществляла необходимые подготовительные и вспомогательные операции.

Обеспечивала студентов необходимыми для работы оборудованием, материалами, реактивами и др..

Выполняла работы, связанные с реконструкцией лабораторной базы, ремонтом учебных лабораторий и подготовкой их к учебному процессу, а также работы, по обновлению и изготовлению учебных и учебно-методических пособий, стендов под руководством ведущих преподавателей.

В качестве личных достижений на этом рабочем месте, могу отметить следующее: ремонт аналитических весов; подготовка методической литературы для студентов.

Мастер цеха · Agromix - 77 · Chişinău

Iunie 2005 - Octombrie 2005 · 4 luni

Осуществляла контроль за работой подчиненных сотрудников, обеспечивала качество выпускаемой продукции и выполнение в установленные сроки производственных заданий. Обеспечивала правильность и своевременность оформления первичных документов по учету рабочего времени, выработки.

Studii: Superioare

Технический Университет Молдовы

Absolvit în: 2004

Facultatea: Факультет Пищевых Технологий

Specialitatea: Технология мяса

Cursuri, training-uri

Международный стандарт ИСО 9000:2000. Создание системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям ИСО 9000:2000

Absolvit în 2008

Organizator: „TUVQUALITAT”

Международный стандарт ИСО 22000:2005 (ХАССП). Создание системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям ИСО 22000:2005

Absolvit în 2008

Organizator: „TUVQUALITAT”

Международный стандарт ИСО 9000:2000. Организация и проведение внутреннего аудита в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000:2000

Absolvit în 2008

Organizator: „TUVQUALITAT”