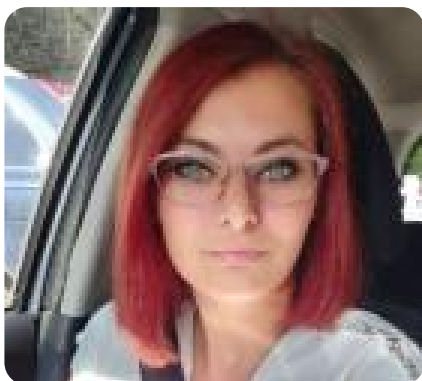




29 ani  
 Feminin  
 Chișinău  
 9 000 MDL  
 f

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

## Permis de conducere

Categorie: B  
 Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/prehuri/cv>**

# Logist sau Agent ticketing

## Despre mine

Persoană pozitivă și optimistă. Prietenoasă într-un colectiv, amabilă și comunicabilă.

Primesc satisfacție de la lucrul care-l fac.

- rezistentă la stres
- aspect plăcut și îngrijit
- punctuală
- optimistă și pozitivă
- 
- utilizator încrezut a PC
- cunoștințe medii Microsoft Word, Excel, Power Point
- cunoștințe în sisteme GDS( Amadeus, Galileo, Gabriel, Sirena, Skyspeed)

## Experiența profesională

**Operator suport portaluri online** · TravelTech Management SRL · Chișinău

*August 2017 - Prezent · 8 ani 6 luni*

Asigurarea activităților de ticketing, în concordanță cu standardele operaționale a sistemelor specifice și toate procedurile de lucru interne.

Mentținerea comunicării optime cu clienții, în așa fel ca nevoile sau cererile specifice solicitate să fie pe deplin înțelese și profesional să le fie oferite soluțiile potrivite.

Sa ofere toată informația necesară despre călătoria pasagerilor și oricare altă informație solicitată.

Emiterea și pregătirea tuturor actelor de călătorie și urmărirea plății integrale pentru serviciile acordate

## Studii: Superioare

**Universitatea de Stat din Tiraspol**

*Absolvit în: 2019*

Facultatea: Geografie

Specialitatea: Managment Strategic în Turism

**Universitatea de Stat din Tiraspol**

*Absolvit în: 2017*

Facultatea: Geografie

Specialitatea: Turism