



♀ 28 лет
♂ Мужской
⌚ Кишинев
✉ 20 000 MDL

ТОП Навыки

- **Обучение персонала** · 2 года
- **Контроль звонков** · 2 года
- **Управление тимлидерами** · 2 года
- **Проведения собеседований** · 2 года
- **Обучение Продажам** · 10 месяцев
- **Работа с клиентами** · 8 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

ЯЗЫКИ

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Руководитель отдела продаж / Бизнес-тренер

Обо мне

Руководитель отдела продаж и тренер по продажам с более чем 3-летним управленческим опытом и 8-летним стажем в B2B / B2C продажах | Обучение команд | Построение эффективных отделов продаж

Результативный специалист с обширным опытом в обучении и развитии персонала в области продаж. Обладаю глубоким пониманием структуры и техник продаж, включая агрессивные стратегии по методологии Джордана Белфорда. Умею эффективно управлять персоналом, мотивировать сотрудников и адаптировать обучение под конкретные бизнес-задачи.

Ключевые компетенции:

Продажи и обучение:

Эксперт в построении и проведении тренингов по продажам.

Знание структуры продаж, включая агрессивные техники и стратегии влияния.

Опыт мотивации и наставничества сотрудников, повышение их результативности.

Работа с людьми и лидерство:

Умение управлять коллективами, координировать их работу и распределять задачи.

Опыт работы с клиентами, владение техниками удержания интереса и убеждения.

Терпение, стрессоустойчивость и способность разрешать конфликтные ситуации.

Аналитика и SMM:

Сбор, анализ и систематизация данных по продажам и эффективности сотрудников.

Опыт работы в сфере SMM: продвижение, контент-стратегии, работа с аудиторией.

Технические навыки:

Уверенный пользователь ПК.

Владение Sony Vegas и навыки видеомонтажа.

Быстрая адаптация к новым программам и технологиям.

Языки и личные качества:

Изучаю английский язык, активно развиваю навыки общения.

Перфекционист, ориентирован на достижение

максимального результата.

Опыт работы

Руководитель отдела продаж · Birovits · Кишинев

Апрель 2025 - Настоящее время · 8 месяцев

Ключевые задачи и достижения:

Руководство четырьмя направлениями: корпоративные продажи, розница, маркетинг и IT

Внедрение и настройка CRM Bitrix24 и IP-телефонии

Обучение новых сотрудников и развитие действующей команды

Рост продаж на 10–15% за первый квартал

Снижение дебиторской задолженности на 40% благодаря внедрению прозрачной системы контроля

Возрождение и рост активности в соцсетях компании (TikTok, Instagram, Facebook)

Введение дисциплины, рабочих стандартов, регулярной отчётности и графиков

Разработка и внедрение скриптов, структуры KPI, системы мотивации

Привлечение новых B2B-клиентов и укрепление лояльности текущих партнёров

Оптимизация работы розничной точки: мерчандайзинг, графики, выкладка, ценники

Навыки: Работа в Команде, Лидерство, Обучение Продажам

Коуч в продажах · AlfaCall · Кишинев

Февраль 2023 - Апрель 2025 · 2 года 3 месяца

- Обучение персонала

- Контроль качества звонков

- Управление тимлидерами

- Проведение собеседований

- Работа с персоналом (Увольнения и т д)

Навыки: Обучение персонала, Контроль звонков, Управление тимлидерами, Проведения собеседований

Тренер по продажам · Brand UP · Кишинев

Август 2022 - Февраль 2023 · 7 месяцев

Обучение базовым техникам продажи

Обучение работы с возражениями

Должность: Коуч, Тренер по продажам

Навыки: Обучение Продажам

Account Manager · Dialect Pro · Кишинев

Январь 2022 - Август 2022 · 8 месяцев

Менеджер по работе с клиентами

Second Team Leader

Team Leader

Навыки: Работа с клиентами, Управление командой

Продавец консультант · Technotrade srl ·

Кишинев

Октябрь 2019 - Январь 2022 · 2 года 4 месяца

Работа с клиентами, консультация в сфере IT, оформление заявок в кредитное агентство, оформление витрины, ценовой порядок.

Оператор · Studio Moderna · Кишинев

Июль 2019 - Октябрь 2019 · 4 месяца

Звонки вип клиентам

Operator · DRÄXLMAIER Group · Бельцы

Июнь 2017 - Июль 2019 · 2 года 1 месяц

ClipTest, Controlor electric la statie, Operator, Maistru

Желаемые отрасли

- Продажи / Розничная торговля
- Колл-центр / Бэк-офис
- Образование / Обучение / Консалтинг

Образование: Среднее-специальное

SP.№4 Balti

Год окончания: 2016

Специальность: Electromontor

Курсы, тренинги

Electric la intretinerea si repararea utilajului casnic

Год окончания 2016

Организатор: SP.№4 Balti