



👤 38 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Manager

Despre mine

Profesionist în domeniul bancar, caut să-mi continui dezvoltarea profesională și personală într-un colectiv dinamic și ambițios. Posed spirit de echipă, sunt o persoană responsabilă, punctuală, atentă la detalii, cu o bună capacitate analitică și de negociere.

- Cunoasterea calculatorului: Windows, MS Office applications: Word, Excel, Outlook Express, Internet Explorer, Mozilla Firefox, SI BOL;

- Responsabilitate, rezistență la stres, flexibilitate, punctualitate, perseverență, aptitudine de organizare, creativitate, lucru în echipă.

Experiența profesională

economist · BC Moldindconbank S.A. · Chișinău
August 2007 - Prezent · 18 ani 4 luni

1. Manager Operatiuni Bancare (2008-2012):

- Promovarea și vânzarea serviciilor și produselor bancare la fiecare interacțiune cu clienții, urmărind îndeplinirea obiectivelor personale comerciale;

- Dezvoltarea relațiilor cu potențialii clienți, precum și identificarea nevoilor clienților;

- Asigurarea efectuării de operațiuni în numerar (plăți, încasări, schimb valutar, transferuri rapide, POS, SWIFT etc.) ș.a.

2. Șef Agenție, Moldindconbank, Chișinău (2012-2014):

- Asigură conducerea curentă a agenției, coordonarea/implicarea activă în activitatea unității pentru respectarea și îndeplinirea planurilor stabilite;

- Distribuirea sarcinilor, coordonarea implementării sarcinilor;

- Supravegherea respectării de către salariați a tuturor normelor, procedurilor;

- Rezolvarea în caz de existență a reclamațiilor pe cale amiabilă în colaborare cu alte servicii ale băncii;

- Actualizarea informațiilor aferente datelor de identificare ale clienților, pregătirea, analizarea și înregistrarea dosarelor de credit etc.

3. Șef Adjunct Secția Deservirea Clientelei - Deservirea clientelei persoane juridice, promovarea produselor, serviciilor bancare etc.

4. Economist Direcția PSB (Prevenirea Spălării Banilor), Departamentul Conformitate (2017-prezent):

- Aplicarea reglementărilor în vigoare pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu în domeniul prevenirii spălării banilor,

- Creare/analizare rapoarte, note informative, pregătire răspunsuri pentru diverse solicitări, creare sarcini tehnici aferente derulării activității etc.

Studii: Superioare

ASEM

Absolvit în: 2012

Facultatea: Finante si banci

Specialitatea: Administrare bancara

Universitatea Perspectiva

Absolvit în: 2010

Facultatea: Contabilitate financiara

Specialitatea: contabil

Cursuri, training-uri

AML&CTF Foundation Level

Absolvit în 2020

Organizator: Asociatia Bancilor

Spălarea Banilor în Mediul Online

Absolvit în 2019

Organizator: Liga Bancherilor din Moldova