



👤 49 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Ucraineană** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B, C
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Руководитель розничной сети, руководитель отдела

Despre mine

УВЛЕЧЕНИЯ, ХОББИ

- Чтение книг по психологии;
- Путешествия

Управление персоналом;

Планирование;

Разработка стратегий;

Оптимизация бизнес процессов

Experiența profesională

Руководитель розничной сети бытовой техники 28 магазинов · ООО «Электросервис и Ко» Минск · Минск

Aprilie 2015 - Prezent · 10 ani 8 luni

- Обеспечение эффективной деятельности торговых объектов;
- Планирование, бюджетирование и обеспечение стабильной работы, постоянного повышения эффективности функционирования системы розничных продаж, определение резервов роста;
- оценка и подведение результатов работы, разработка комплекса мер направленных на достижение стратегических целей развития Компании в рамках системы розничных продаж;
- участие в формировании и внесение предложений по ассортиментной и ценовой политики, организации торгового пространства, выкладки, а так же при планировании рекламных кампаний и мероприятий маркетингового характера;
- организация реализации проектов в рамках системы розничных продаж, внедрение передового опыта и инновационных форм и методов в торгово-технологических процессах с учетом их автоматизации и оптимизации;
- разработка, контроль. Управление показателями эффективности розничной сети;
- подбор и обучение управленческого персонала,

формирование команды ,адаптация персонала;

- разработка и организация учёта товарно- материальных ценностей;
- внедрение системы внутренней лояльности и внешней клиентоориентированности;
- организация открытия новых торговых объектов;
- автоматизация бизнес процессов (учет, планирование, организация), сокращение затрат;
- внедрение и разработка мотиваций персонала;
- обучение и обеспечение роста квалификации управленческого персонала;
- формирование организационной структуры, штатных расписаний в зависимости от рассчитанной нагрузки персонала по должностям и показателей эффективности;
- оценка качества существующего персонала, разработка и внедрение методов;
- предоставление отчетности и подведение итогов деятельности;
- разработка, реализация маркетинговых программ, промо-акций и мероприятий, контроль их эффективности;
- разработка и внедрение системы выкладки товаров и размещение товарных групп;
- решение хозяйственных и административных вопросов и т.д.;
- владею опытом работы в кризисных ситуациях, системой оптимизации и оценки рисков;

Руководитель Киевской региональной дирекции · ЧАО «Банк Михайловский»

August 2013 - Martie 2015 · 1 an 7 luni

- открытие точек POS кредитования, открытие и обеспечение бесперебойной деятельности отделений;
 - участие в разработке пилотных проектов по развитию POS бизнеса;
 - сотрудничество с ключевыми партнёрами Банка в POS бизнесе и продвижение Банка на территории Украины;
 - подбор и обучение сотрудников;
 - руководство персоналом (численность более 50 человек прямого подчинения);
 - сотрудничество с ключевыми партнёрами Банка в POS бизнесе сеть Эльдорадо, Фокстрот;
 - реализация стратегии Брокера в POS бизнесе;
 - продвижение продуктов банка, реализация акций и контроль за их осуществлением;
 - открытие и организация работы точек POS кредитования (более 100 точек и 15 отделений);
 - контроль менеджеров и руководителей регионов по выполнению KPI;
 - обеспечение выполнения показателей эффективности;
- Достижения: по итогу 2014 года была признана лучшим руководителем дирекции за постоянные лидирующие

позиции в рейтинге и высокие результаты эффективности;

г. Киев Региональный директор сети магазинов бытовой техники · ООО

«Технополис-1» г Киев

Februarie 2011 - August 2013 · 2 ani 7 luni

- Руководство финансово-хозяйственной деятельностью 27 магазинов, в восточном регионе, в состав которого входят 5 областей;
- контроль и организацию материально технического обеспечения, выполнение операционных стандартов, плановых показателей, поставок товаров в магазины региона, транспортного и административно-хозяйственного обслуживания;
- обеспечиваю эффективное и целевое использование материальных и финансовых ресурсов, снижение их потерь, ускорение оборачиваемости оборотных средств, финансовых показателей;
- анализ возможных рисков и разработка методов для минимизации потерь в случаи их возникновения;
- осуществление контроля над качеством обслуживания клиентов, поддержке имиджа и развития бренда в соответствии с рекламной политикой компании;
- несла полную ответственности за последствия принимаемых решений, сохранность и эффективное использование имущества магазинов, финансово-хозяйственные результаты деятельности в регионе, определение политики, стратегии и деятельности сети магазинов в регионе;
- принимала участие в открытие новых объектов (открыла 12 магазинов), подборе, обучение персонала, достижение поставленных целей в разрезе количественных и качественных показателей, взаимодействие с контролирующими органами;
- организовывала подбор, обучение и развитие директоров, менеджеров, продавцов;
- принимала участие в организации и проведение дополнительных маркетинговых и рекламных мероприятий, внедрение инноваций в области качества обслуживания покупателей;
- разрабатывала и внедряла программы кризис менеджмента в отстающих магазинах, с целью повышения прибыльности данных объектов, анализ и корректировки маркетинговых программ;
- владею комплексным анализом торговых точек в разрезе эффективности, имею опыт работы с товарными матрицами, качеством ассортимента, внедрением продаж услуг, разработок и адаптаций систем продаж.

Достижения: по итогам 2012 года присвоено звание лучшего регионального директора сети. Регион занимал 10 месяцев из 12 первое место в рейтинге за 2012 год.

**Директор Днепродзержинского филиала,
директор магазина, подчинение 140 человек ·
ООО «Технополис-1» Киев**

Mai 2006 - Februarie 2011 · 4 ani 10 luni

- взаимодействие с разрешительными органами, получение разрешительных документов, решение сложных ситуаций;
- подбор, обучение, мотивация и организация работы персонала;
- выполнения финансовых показателей, бюджетирование, планирование, обеспечение бухгалтерского и финансового учета, предоставление отчетности;
- контроль работы торговых объектов;
- составление планов продаж по торговым объектам и осуществление контроля выполнения поставленных планов;
- организация учёта товарно- материальных ценностей;
- поиск торговых площадок, проведение переговоров с арендодателями;
- координация работы логистического подразделения;
- решение хозяйственных и административных вопросов и т.д.

Достижения: филиал по итогам работы 2006-2011 гг. был признан одним из прибыльных в сети, по итогу 2009 года получила награду «Лучший директор сети».

Studii: Superioare

ДГТУ

Absolvit în: 1998

Facultatea: Экономический

Specialitatea: Менеджер в производственной сфере

Cursuri, training-uri

Прошла более 20 тренингов

Organizator: Агенства г. Киева, Москвы, Минска