



👤 39 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Bulgară** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Manager/Administrator/Marketing

Despre mine

Responsabil, increzut in sine.

Persoana organizată, jucător de echipă. Atitudine de soluționare a problemelor.

Concentrat la atingerea scopurilor.

Experiența profesională

Administrator · IM Vinaria Purcari SRL / Chateau Purcari · Ștefan Vodă

Aprilie 2016 - Iulie 2018 · 2 ani 3 luni

Comunicarea cu clienții, furnizorii și contractanții. Gestionarea activității complexului turistic. Supravegherea, instruirea, organizarea câmpului de muncă a personalului. Monitorizarea și optimizarea procesului de munca. Coordonarea organizării evenimentelor speciale. Preluarea apelurilor telefonice, suport administrativ, furnizarea rapoartelor.

Quality Control Manager · TELUS International Europe · Sofia (Bulgaria)

Septembrie 2014 - Decembrie 2016 · 2 ani 3 luni

Controlul de calitate a echipei române. Atingerea scopurilor stabilite. Gestionarea activităților, sarcinilor. Colaborarea cu colegii și instruirea acestora. Analizarea și testarea noilor cadre pentru angajarea acestora în anumite proiecte ale companiei. Efectuarea training-urilor pentru avansarea echipei române.

Manager Call Center (Marketing Casino&Poker department) · CSMS.Ltd · Sofia (Bulgaria)

August 2012 - Septembrie 2014 · 2 ani 2 luni

Comunicarea cu clientii companiei via telefon, chat, email. Atingerea target-ului. Prezentarea produselor și ofertelor noi. Asistarea, soluționarea problemelor aparute cu clienții.

Recepționist/Administrator · Hotel Flowers ·

Chișinău

Decembrie 2008 - Ianuarie 2012 · 3 ani 2 luni

Întâlnirea, înregistrarea și comunicarea cu oaspeții, furnizorii și contractanții, Gestionarea apelurilor telefonice/fax, suport administrativ, furnizarea rapoartelor. Operarea cu calculatorul și sistemul hotelier.

Studii: Superioare

Perspectiva INT

Absolvit în: 2008

Facultatea: Turism

Specialitatea: Turism și servicii hoteliere

Cursuri, training-uri

Step to Success (Business English)

Absolvit în 2018

Organizator: ICTPD