



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# **Менеджер по работе с клиентами, по работе с персоналом, тренинг менеджер.**

## **Despre mine**

Хотелось бы, чтобы моё резюме было прочитано дважды, потому что каждый раз можно заметить "личность", что очень важно для работы с клиентами и персоналом. Человек, который пользуется авторитетом и о котором с удовольствием вспоминают после переговоров всегда добьётся хороших результатов в работе с людьми, и я являюсь именно таким, жду приглашения на собеседование.

О себе

Эффективность, собранность, пунктуальность, умение анализировать, умение обучать, ораторские способности, пожалуй, всё, чтобы сохранить личным качеством и скромность.

- Подход к любому клиенту
- Привлечение юр.лиц
- Холодные звонки
- Горячие звонки
- Разработка скриптов
- Есть опыт в провождении тренингов продаж
- Пользование ПК
- Эффективность

## **Experiența profesională**

**Менеджер по работе с клиентом, по работе с персоналом и тренинг менеджер.** · business standard, spbpartnerprograms, CVN market · Chișinău  
Februarie 2015 - Prezent · 10 ani 10 luni

Февраль 2015 года - по 2017 год сентябрь.

Занимал должность "менеджер по подбору персонала, по работе с клиентами".

Я подбирал персонал:

- а) для холодных звонков.
- б) для лидогенерации.

в)для горячих звонков.  
г)для встреч с клиентами.

Так же в мои обязанности и в моих интересах было модернизировать скрипт и писать в случае надобности скрипт под определенного крупного заказчика. Начинал работу так же обычным, рядовым работником call центра, где показал очень хорошие результаты за первые полгода, дали возможность собрать свою небольшую команду, которые были заточены на работу с клиентом от "А-Я", так как работали чаще с процентом от проделанной работы, умею ценить каждую сотую процента и бороться за неё. Есть ряд интересных заимствованных, европейских, структур по продажам любого продукта, проходил обучающие тренинги НлП, обо всем этом хотелось бы поговорить лично на собеседовании (сохраняю интригу) один из самых главных принципов продаж. Продавал любой продукт и умею подстраиваться под любой товар.

Октябрь 2017 - по сегодняшний день работаю в международной консалтинговой компании ООО «ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ»

Где занимаю должность менеджера по работе с клиентами и менеджером по развитию, компания находится на территории Ленинградской области в городе Санкт-Петербург, более полугода работал в обычном режиме, сейчас работать позволительно и с определенной периодичностью, и удалённо в том числе, с очень редкими встречами и перелетами на форумы. Работа заключается в привлечении клиентов, в работе с клиентами, в разработке инвестиционных проектов, ну и конечно же в работе с персоналом, хотелось бы добавить, что на территории России принимал участие в бизнес форуме «Недвижимость - как инвестиционный проект», где отстаивал позицию того, что нужно смотреть на рынок недвижимости, как на объект долгосрочного вложения.

## **Studii: Superioare incomplete**

**Государственный Университет**

*Studiez la moment*

Facultatea: Право

Specialitatea: Юрист