



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Косметолог - Эстетист/ Администратор (менеджер)

## Обо мне

Мой принцип, которого я придерживаюсь по жизни - выбирать то направление и обстановку, которая позволит работать в удовольствие, позволит создавать для клиента комфортные условия и теплые ощущения. Подхожу к делу с душой. А для этого необходимы созидательные условия работы, обстановка и правильно налаженная коммуникация внутри коллектива:)

Владение теоретическими и практическими знаниями по эстетической косметологии, умение слушать и слышать клиента, работать с каждым клиентом индивидуально. Заботливо, доброе отношение к людям.

Большой опыт работы администратором, менеджером - ответственное выполнение задач, реагирование на различные ситуации, работа с коллективом, гибкость, обучаемость и исполнительность.

## Опыт работы

**Косметолог- эстетист** · Salon Professionails · Кишинев

*Апрель 2023 - Август 2025 · 2 года 5 месяцев*

Спектр эстетических услуг:

- Чистки лица (атравматическая, узи чистка, мануальная);
- Массаж лица (LPG, классический);
- Микротоковая терапия, RF лифтинг, сонофорез, парафинотерапия рук;
- Уходовые косметические процедуры, пилинги (косметика Janssen, Christina, Sesderma, Anna Lotan и т.д)
- Индивидуальная диагностика и подбор домашнего ухода.

Навыки: Адаптивность, желание работать

**Косметолог - Эстетист** · Tagaer Beauty Salon · Кишинев

*Июль 2022 - Март 2023 · 8 месяцев*

👤 30 лет

♀ Женский

📍 Кишинев

💰 12 000 MDL



## ТОП Навыки

- **Адаптивность, желание работать** · 2 года

## Пожелания

- Полный день

## Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Предоставление услуг эстетической косметологии: чистки лица, пилинги, массаж лица, аппаратные методики (AquaOxy терапия, алмаз.дермабразия, ультразвук, RF лифтинг), маски по типу кожи и проблеме, консультации и индивидуальный подбор процедур для решения эстетических проблем, коррекция и подбор домашнего ухода под каждого клиента, забота о каждом клиенте:)

### **Администратор · Elos Estetic Centre · Кишинев**

*Декабрь 2021 - Апрель 2022 · 5 месяцев*

Прием и консультирование клиентов по услугам. Ведение соц. сетей, ответы на звонки. Работа в программе yClients. Помощь в выборе косметологических услуг и в выборе специалиста. Подбор домашнего ухода. Работа с кассовым аппаратом, с кассовой книгой. Решение непростых задач и ситуаций в салоне.

### **Администратор шоурума · Design Porn · Москва**

*Август 2021 - Октябрь 2021 · 2 месяца*

Менеджер шоу-рума дизайнерской мебели, г. Москва.

- Работа с интернет-магазином, мебель под заказ из Китая.
- Обновления ассортимента сайта и их характеристик в Тильде. Консультирование потенциальных покупателей по условиям покупки мебели.
- Оформление договоров между продавцом и покупателем, проведение оплат и предоставление товарных накладных. Работа с дизайнерами - посредниками и реставраторами.
- Консультирование по дизайн-проектам и визуализациям, подбор подходящей мебели и дизайнерских аксессуаров.
- Консультирование посетителей шоу-рума, общение с клиентами и потенциальными клиентами в соц. сетях и по телефону.
- Взаимодействие с логистическими компаниями, организация перевозки мебели в другие города России.

### **Менеджер · Skin Probiotic · Москва**

*Июнь 2021 - Июль 2021 · 1 месяц*

- Менеджер шоу-рума интернет-магазина корейской косметики.
- Знание ассортимента косметики, консультирование клиентов и подбор косметики по запросу.
- Работа с Tilda\_WorkFlow, гугл таблицами, модерация и обработка заказов, проверка и помощь в проведении оплаты заказов, сборка заказов и распределение на отправку (Почта России, СДЭК, курьером или самовывоз).
- Помощь клиенту в осуществлении онлайн заказа, оформление покупок на месте в шоу-руме.
- Работа с курьерами, инвентаризация ассортимента продукции.

**Администратор · Салон/учебный центр "Browka" · Кишинев**

*Октябрь 2018 - Май 2021 · 2 года 8 месяцев*

- Администратор студии красоты.
- Выполнение задач по запросу руководителя и вместо руководителя. Контроль выполнения задач бухгалтера, контроль качества предоставляемых услуг, налаженность работы салона в целом.
- Полная финансовая ответственность: работа с кассовым аппаратом, ведение кассовой книги, осуществление продаж товара с витрины, выполнение ежемесячного отчёта доходов и расходов салона, закупка товара у поставщика, закупка необходимых материалов и принадлежностей в салон. Обеспечение сотрудников необходимым инвентарём и материалами для работы.
- Ведение социальных сетей (фэйсбук, инстаграм), общение и консультирование клиентов в соц .сетях, а также непосредственно в салоне.
- Знание специфики салона и конкретно каждой услуги, консультирование и подбор подходящих процедур индивидуально. Осуществление записей клиентов.
- Выполнение задач по запросу руководителя: помощь в подготовке и проведении тематических мастер-классов, мероприятий и обучающих курсов. Консультации по обучающим курсам и их организация.
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и между клиентом и сотрудником салона.
- Был опыт в подборе персонала и обучении стажёра.

**Косметолог-эстетист (диагностика)/ SPA-специалист · "Kokon Med & Spa" · Кишинев**

*Август 2017 - Июль 2018 · 11 месяцев*

Весь спектр уходовых процедур по лицу: маски (в т. ч. альгинатные), массаж, чистки (мануальная, ультразвуковая), пилинги. Обёртывания (тело).

Аппаратная косметология: Алмазная дермабразия, газожидкостный пилинг (Jet peel), RF лифтинг, вакуумный массаж, хромотерапия, Mezogen (кислородное насыщение)

Аппаратные методики по телу: Starvac, LPG, капсула Dermalife SPA JET.

**Косметолог-эстетист (работа в рамках дипломной работы) · "SPA & Beauty Center Olsi" (spa) и "Salon 7" · Кишинев**

*Февраль 2017 - Май 2017 · 3 месяца*

В 2016 году проходила практику в "Salon 7" (косметология, spa)

В 2017 году проходила практику для дипломной работы в "SPA & Beauty Center Olsi" (spa)

## **Желаемая отрасль**

- Спорт / Красота

## **Образование: Высшее**

**Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM)**

*Год окончания: 2017*

Факультет: Факультет Биомедицины.

Специальность: Специальность: Услуги Эстетологии.

## **Курсы, тренинги**

**Базовый курс по шугарингу**

*Год окончания 2019*

Организатор: Velvet Beauty & Spa

**Курс эстетической косметологии (повышение)**

*Год окончания 2022*

Организатор: Salon 7

**Графический дизайн**

*Год окончания 2024*

Организатор: D-Spirit