



👤 41 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Head of e-Commerce and Digital Marketing

Despre mine

Профессиональные навыки

Что умею, что могу? :)

Отдел продаж:

- Формирование отдела продаж с нуля
- Выстраивание и внедрение эффективных бизнес-процессов в отделе продаж
- Разработка системы обучения и адаптации продавцов
- Обучение продавцов от базового до экспертного уровня
- Разработка системы опережающих показателей под конкретный проект (benchmark's, KPI)
- Контроль работы менеджеров и продавцов по опережающим показателям
- Разработка и внедрение управленческой вертикали (РОП-Менеджер-Продавец)
- Постановка осознанных компетенций управляющему персоналу (менеджерам) для эффективного управления командами продаж

Руководство проектами:

- Запуск проекта от этапа стартапа до стадии рабочего проекта
- Анализ рынка и конкурентной среды
- Планирование стратегии выхода на рынок проекта
- Бюджетное планирование
- Определение и создание нужного инструментария и бизнес-процессов
- Разработка и построение системы обучения
- Найм персонала
- Обучение персонала
- Внедрения бизнес-процессов и процессов контроля
- Разработка системы мотивации
- Повышение квалификации управляющего персонала
- Контроль работы проекта и выполнение плана по опережающим показателям
- Знания и владение техниками продаж на высоком уровне
- Управление отделом-продаж с выстраиванием чётких целей и достижения необходимых показателей
- Управление департаментом маркетинга
- Внедрение digital-marketing
- Большой опыт в проведение тренингов по

профессиональному и личностному развитию персонала

- Навыки управления командой и постановки задач по системе OKR
- Умение выстраивать операционные бизнес-процессы
- Навыки выстраивание аналитики с опережающими показателями эффективности и KPI
- Проектирование и организация систем лояльности
- Выстраивание стратегии и планирования развития компании согласно циклу обращения денежных средств
- Стрессоустойчивость
- Высокий уровень адаптивности
- Высокий уровень обучаемости

Experiența profesională

Head of E-Commerce and Digital-Marketing ·
VionImpex SRL (Casacurata.md) · Chișinău

Mai 2022 - Prezent · 3 ani 7 luni

- Полный цикл управления всеми процессами для обеспечения работы E-Commerce департамента а также курирование работы департамента Digital-Marketing

Head of E-Commerce and Digital-Marketing ·
Kontakt Home (Азербайджан, Баку) · Баку

Februarie 2020 - Mai 2022 · 2 ani 3 luni

- Полный цикл управления всеми процессами для обеспечения работы E-Commerce департамента а также курирование работы департамента Digital-Marketing (за последний год интернет-магазин компании "Kontakt Home" занял твёрдую лидирующую позицию на рынке Азербайджана)

Директор департамента маркетинга · "Hi-Tech"
- сеть супермаркетов бытовой техники · Chișinău

Noiembrie 2019 - Mai 2020 · 6 luni

- Разработка и реализация маркетинговой стратегии.
- Разработка, проведение и оценка эффективности рекламных кампаний и акций.
- Управление брендом. Вывод на рынок новых торговых марок.
- Бюджетирование: планирование затрат на месяц, квартал, год.
- Маркетинговые исследования, анализ конкурентов.
- Взаимодействие с рекламными агентствами, вендорами, партнерами.
- Управление сотрудниками (маркетологами, копирайтерами, дизайнерами и т. д.).

Управляющий директор · Inko Grup SRL · Chişinău

Ianuarie 2019 - Septembrie 2019 · 9 luni

Управление департаментом продаж:

- Формирование отдела продаж с нуля
- Выстраивание и внедрение эффективных бизнес-процессов в отделе продаж и маркетинга
- Разработка системы обучения и адаптации продавцов
- Разработка системы опережающих показателей под конкретный проект (benchmark's, KPI) для контроля и управления департаментом
- Постановка осознанных компетенций персоналу для эффективных продаж
- Внедрение системы контроля ЦОДС (Цикл оборота денежных средств)
- Разработка инструмента для контроля запасов товара и прогнозирования объёма заказов

Управление департаментом маркетинга:

- Внедрение Digital-Marketing,
- Performance marketing,
- Настройка системы лидогенерации через социальные сети и Google AdWords,
- Контроль введения SMM,
- Разработка и запуск рекламных кампаний и акций

Работа с поставщиками:

- Заключение договоров
- Анализ прайс-листов
- Работа с товарной матрицей
- Формирование ценообразования

Управление персоналом

- Выстраивание процесса найма персонала
- Выстраивание и разработка систем мотивации для персонала компании

Директор · Etagi.com (Этажи) Информационный портал о недвижимости в Молдове · Chişinău

Februarie 2018 - Ianuarie 2019 · 12 luni

- Организация и запуск работы представительства в Молдове международной компании
- Анализ рынка и стратегическое планирование работы представительства
- Выстраивание бизнес-процессов (HR, Marketing, Sales Department)
- Разработка и внедрение работы по опережающим показателям
- Разработка и внедрение программы обучения персонала
- Разработка и внедрение систем мотивации персонала.
- Постановка задач по департаментам и АУП

- Контроль и корректировка деятельности представительства.

Руководитель департамента продаж ·
Израильская компания «HDWW» · Chişinău
Ianuarie 2016 - Ianuarie 2018 · 2 ani 1 lună

Руководство департаментом продаж по продаже международного мобильного трафика
Обсуждение условий и заключение контрактов с новыми партнёрами
Разрешение диспутов с партнёрами
Отчёт, анализ и прогнозирование продаж
Заключение сделок с партнёрами
Набор и обучение аккаунт менеджеров
Регулирование наценки
Анализ и коррекция маршрутов

Руководитель отдела разработок и создания IT-сервисов · «StarSoft» · Chişinău
Aprilie 2015 - Octombrie 2015 · 6 luni

Руководство процессом работы продакт и прожект менеджеров
Встреча с командами разработок
Согласование с HR-отделом подбора персонала
Ведение переговоров с партнёрами
Рассмотрение Стартапов
Разработка стратегии развития сервисов
Разработка концепций новых сервисов
Разработка дополнительного функционала к существующим

Руководитель видеохостинга "Play.md" · «Simpals» · Chişinău
Octombrie 2014 - Aprilie 2015 · 7 luni

Обязанности:
Организация работы проекта
Постановка задач по разработке программистам и дизайнерам
Организация и запуск спецпроектов
Ведение переговоров
Заключение контрактов
Организация съёмочных групп и организация их процесса работы
Достижения:
Разработка и построение приложения «PlayLive» для видео-

стрима

Запуск интерактивного кулинарного спецпроекта «Вечерний Повар» с хорошим уровнем рентабельности

Руководитель проекта · Интернет-провайдер
«Mango-Telecom» · Chişinău

Martie 2014 - Septembrie 2014 · 7 luni

Построение системы лояльности республиканского уровня
Продумывание архитектуры и просчёт алгоритма системы
Постановка задач программистам и отслеживания процесса выполнения

Переговоры с партнёрами

Заключение контрактов

Тестирования системы

Организация службы поддержки и монтажа

Региональный руководитель · «Mystery Electronics», г. Москва · Липецк

Mai 2012 - Martie 2014 · 1 an 10 luni

Вверенный регион:

Черноземье (Липецк, Воронеж, Белгород, Курск, Нижний-Новгород)

Обязанности:

Увеличение доли на рынке

Организация и проведение акции

Увеличение доли бренда на полках в ритейле

Анализ и отчётность

Работа с персоналом (подбор и обучение)

Ведение переговоров с руководством торговых сетей в регионе

Достижения:

Практически полное устранение основного конкурента в регионе

Подъём продаж на 35-40% по торговым точкам

Руководитель отдела продаж · Интернет-провайдер «Mango-Telecom» · Chişinău

Aprilie 2011 - Mai 2012 · 1 an 1 lună

Разработка и запуск рекламных акций

Руководство персоналом

Проведение тренингов

Планирование и анализ продаж

Подготовка отчётов

Руководитель интернет-магазина · Интернет-магазин "www.5OK.md" · Chişinău

Ianuarie 2010 - Aprilie 2011 · 1 an 4 luni

Обязанности:

Запуск проекта и организация его работы

Организация рекламных акций

Подбор персонала

Обучение персонала

Бюджетное планирование

Заключение контрактов с поставщиками

Индивидуальный предприниматель · Мебель на заказ «Дом Кухни» · Cahul

Aprilie 2008 - Ianuarie 2010 · 1 an 10 luni

Работа с клиентами

Технологическая разработка мебели

Подготовка проектной документации

Организация поставки заказа и процесса монтажа

Достижения:

Самостоятельно изучил программу для 3D проектирования мебели «Pro100»

Менеджер · Строительный коммерческий центр "Gebhardt" · Cahul

Iunie 2007 - Martie 2008 · 9 luni

Заключение контрактов с поставщиками

Осуществление заявок

Контроль процесса продаж

Обучение персонала

Организация рекламных акций

Работа с рекламациями

Продавец-Консультант · Магазин Бытовой Техники "SerCom" SRL · Cahul

Ianuarie 2006 - Iunie 2007 · 1 an 6 luni

Консультирование клиентов и продажа бытовой техники

Продавец-Консультант · Магазин "Elefant" · Chişinău

Ianuarie 2005 - Decembrie 2005 · 11 luni

Консультирование клиентов и продажа бытовой техники

Studii: Superioare

Государственный университет Молдовы

Absolvit în: 2006

Facultatea: Психологии и Истории

Specialitatea: Организационный психолог

Cursuri, training-uri

Стажировка Директоров

Absolvit în 2018

Organizator: Центральный офис международной компании
"Этажи" г.Тюмень