



👤 28 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 5 000 MDL



Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Diferit

Despre mine

Flexibilitatea cognitivă
Abilități de negociere
Abilități pentru munca în servicii
Abilitatea de a analiza și de a lua decizii
Inteligența emoțională
Capacitatea de colabore
Creativitate
Capacitatea de a gândi logic
Capacitatea de a rezolva probleme complexe
Competența de învățare ce reflectă integrarea cunoștințelor de bază în scopul satisfacerii nevoilor și acționării pentru îmbunătățirea calității vieții personale și sociale.
Competența acțională - strategică ce vizează proiectarea activității, prognozarea rezultatelor, propunerea soluțiilor de rezolvare a situațiilor-problemă din diverse domenii.
Competența digitală, în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicaționale ce vizează utilizarea în situații reale a instrumentelor cu acțiune digitală, a serviciilor electronice inclusiv rețeaua internet.

Experiența profesională

Recepție · Întreprindere Hotelieră · Chișinău

Martie 2017 - Martie 2017 · 1 lună

- să repartizez camerele în funcție de cerințele și solicitările clienților
- să îi întâmpin pe oaspeți
- să dau sfaturi și să informez oaspeții, inclusiv să port conversație în limbi străine
- să mă ocup de plângerile și solicitările oaspetilor
- să îndeplinească anumite servicii speciale, cum sunt apeluri telefonice pentru trezirea oaspetilor, transmiterea de mesaje etc.
- să țin înregistrările și să fac munca specifică de birou
- să organizez folosirea eficientă a spațiilor din hote

Camerista · Întreprindere Hoteliera · Chișinău

Iunie 2016 - Septembrie 2016 · 4 luni

- să curăț camerele, holurile și alte încăperi, manual sau folosind

echipament de curatenie;
-să curăță și să dezinfectez baile;
-să schimb asternuturile în camere;
-să schimb săpunuri, șampoane, geluri de duș, prosoape, precum și alte produse necesare;
-să furnizez mâncare și băuturi incluse în serviciile hotelului;

Studii: Medii de specialitate

Centrul Național de Vinificație și Viticultură din Chișinău

Absolvit în: 2017

Specialitatea: Turism