



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Technical Support Engineer

Despre mine

Физическая подготовка: Занимаюсь спортом (тренажерный зал, плавание). Не курю.

Высокий уровень самоорганизации. Ответственность. Порядочность. Энергичен. Целеустремлён. Коммуникабельность.

Заинтересован в получении новых навыков и знаний;

Заинтересован в постоянной работе, профессиональном росте.

- Владение офисной оргтехники и т.д..

- Уверенный пользователь ПК.

- Технические навыки MS Windows 98,2000,XP,Vista,7, Word, Excel, Paint, Photoshop и

др.

- Установка и настройка широкого спектра стандартного ПО;

- Установка и настройка операционных систем семейства Windows;

- Водительские права категории "B" стаж 9 лет.

Experiența profesională

Engineer for Fixed Customer Operations · Orange Moldova · Chișinău

Martie 2018 - Prezent · 7 ani 9 luni

Подключение новых абонентов.

Настройка сопутствующего оборудование.

Ремонт коаксиальных сетей.

Настройка домовых усилителей.

Technical Support Engineer · Capital City Service Ltd · Chișinău

Ianuarie 2017 - Februarie 2018 · 1 an 2 luni

Troubleshooting VoIP problems

- Responsible for the daily completion of NOC trouble tickets' in their appropriate time and manner;

- Interconnection between VOIP companies

👤 35 ani

♂ Masculin

📍 Chișinău

f

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

- Network Monitoring, Incident Management, Incident Diagnosis and Incident Resolution
- Manage incident tickets, ensuring regular updates with meaningful technical analysis and next step actions.
- Liaising and escalating with external suppliers and other departments to ensure minimum disruption and downtime on the network.
- Quality tests (manual and using different testing tools) to identify/duplicate the issue.
- Provided high quality technical support via email/telephone to global customers.
- Capturing Wireshark SIP signalling/rtp traces and analyse to investigate and solving technical issues.
- Used Arptel NetSense, iTest, CSG Assure (Ascade) technologies to perform Voice Quality, CLI Verification, and FAS detection, etc. corrective actions both proactively and reactively

**Оператор Ночной службы заботы о клиентах ·
"ARAX-IMPEX" SRL · Chişinău**

Februarie 2012 - Decembrie 2016 · 4 ani 10 luni

Мониторингом сетей компании. Реагирование на аварийные ситуации. Ответы на звонки клиентов в службу заботы о клиентах. Мониторинг ТВ каналов предоставляемыми компанией.

Studii: Superioare

Государственный Университет Республики Молдова

Absolvit în: 2012

Facultatea: Математика и Информатика

Specialitatea: Информационный Менеджмент