



⌚ 33 ani  
♂ Masculin  
⌚ Comrat  
✉ 50 000 MDL

f

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- Română · Mediu
- Rusă · Fluent
- Engleză · Comunicare
- Turcă · Comunicare

## Permis de conducere

Categorie: B  
Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Руководитель

## Despre mine

Опытный специалист с экономическим образованием и обширным опытом работы в сфере продаж, маркетинга и управления. Имею практические знания в области международного бизнеса, что позволяет эффективно работать с разными рынками и целевыми аудиториями. Работал на различных должностях в продажах, от менеджера и консультанта до супервайзера, что дало глубокое понимание всех этапов продаж и клиентских потребностей.

Имею опыт успешного предпринимательства, включая открытие и управление собственными бизнесами — караоке-клубом и мини-маркетом. Эти проекты помогли развить навыки управления, планирования и маркетинга, а также научили меня эффективно решать проблемы и адаптироваться к изменяющимся условиям.

В настоящее время управляю интернет-магазином по продаже детской одежды через Instagram, что дало опыт работы с социальными сетями, таргетированной рекламой и управлением интернет-продажами. Умею находить и привлекать целевую аудиторию, создавая ценные предложения и удерживая клиентов через качественное обслуживание и лояльность.

Ищу возможности для применения своих навыков и знаний в динамичной компании, где могу внести значительный вклад в развитие бизнеса и расширение клиентской базы.

- умение управлять временем;
- опыт личностного общения и успешных продаж;
- умение слушать, давать компетентные советы, находить подход к клиентам;
- уверенное пользование ПК, знание программ Word, Excel, Power Point, Adobe Photoshop.

## Experiență profesională

**Директор · Food Market Group · Comrat**  
*August 2022 - August 2024 · 2 ani 1 lună*

- руководство продавцами и кассирами;
- консультирование и обслуживание покупателей;
- организация подачи товаров в торговый зал;
- сохранность материальных ценностей;
- обеспечение чистоты, порядка и оформления витрин и помещений;

- составление отчетов и рабочих графиков;
- проведение инвентаризации;
- контроль над качеством и сроками годности товаров;
- проверка наличия маркировки товаров и актуальных ценников;
- изъятие из продажи некачественной и неисправной продукции;
- осуществление операций возврата и списания;
- принятие мер по разрешению конфликтных ситуаций;
- рассмотрение претензий потребителей.

### **Супервайзер · Azamet · Comrat**

*Iunie 2018 - Octombrie 2019 · 1 an 4 luni*

- организация, контроль работы и обучение торговых представителей
- анализ и оценка работы каждого торгового представителя
- обеспечение и контроль выкладки товаров в ТТ
- обеспечение возврата дебиторской задолженности
- составление сводных ежемесячных отчетов по работе
- мониторинг рынка: сбор информации о потребностях клиентов, анализ ценовой политики и маркетинговой активности конкурентов

### **Торговый представитель · Visagrup · Comrat**

*Iunie 2017 - Mai 2018 · 11 luni*

- консультирование клиентов по продукции или услугам;
- работа с существующей клиентской базой;
- поиск новых клиентов (презентация товаров или услуг, заключение договоров);
- ведение отчетности по выполняемой работе;
- работа с дебиторской задолженностью;
- участие в работе отдела продаж;
- анализ рынка, мониторинг цен конкурентов;
- мерчендайзинг.

### **Менеджер по работе с клиентами · Ziteco ·**

**Comrat**

*Ianuarie 2015 - Iunie 2017 · 2 ani 6 luni*

- поддержание и развитие деловых отношений с клиентами, участие в разработке программ лояльности;
- консультирование клиентов, ведение проекта клиента, презентация и продажа товаров / услуг компании;
- составление коммерческих предложений, заключение договоров;
- выставление счетов, контроль оплаты;
- рассмотрение рекламаций;
- подготовка отчетных документов.

## **Domeniul dorit**

- Top Management

## **Studii: Superioare**

### **Near East University North Cyprus**

*Absolvit în: 2015*

Facultatea: Administrative & Economics

Specialitatea: International Business

### **Российский Государственный Торгово-Экономический Университет**

*Absolvit în: 2012*

Facultatea: Маркетинг

Specialitatea: Маркетолог

## **Cursuri, training-uri**

### **Школа Активных Продаж Майкла Бэнга**

*Absolvit în 2014*

Organizator: Biznes.md