



👤 36 лет
 ♀ Женский
 📍 Кишинев
 💰 22 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер проекта, Менеджер по развитию, Помощник руководителя

Опыт работы

**Директор по развитию спа комплекса
Wellness Spa Termal · Fitness Com SRL · Кишинев**
 Февраль 2021 - Ноябрь 2025 · 4 года 10 месяцев

- Руководство персоналом (40+ человек), обучение и адаптация сотрудников
- Анализ продаж, ценообразование, разработка рекламных акций
- Внедрение мер по повышению удовлетворённости клиентов и эффективности бизнес-процессов
- Оптимизация закупок, взаимодействие с поставщиками, бюджетирование

Навыки: Развитие бизнеса · Управление персоналом · Оптимизация процессов

**Менеджер по обучению сервису в сети
ресторанов Andy's Pizza, La Placinta · Trabo Plus
SRL · Кишинев**

Август 2020 - Декабрь 2020 · 4 месяца

- Разработка и проведение обучающих программ по стандартам сервиса
- Контроль качества обслуживания в ресторанах сети
- Набор и адаптация новых сотрудников

Навыки: Контроль качества обслуживания · Обучение и развитие сотрудников, Контроль качества обслуживания

**Администратор кафе и магазина Sincer ·
Go&Create SRL · Кишинев**

Апрель 2020 - Август 2020 · 5 месяцев

ТОП Навыки

- Развитие бизнеса · Управление персоналом · Оптимизация процессов · 4 года
- Развитие проекта · 4 года
- Контроль качества обслуживания · Обучение и развитие сотрудников · 5 месяцев
- Контроль качества обслуживания · 5 месяцев
- Организация процессов · 5 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Свободный график

Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Свободно владею
- Английский · Средний

Навыки

- Управление проектами · Развитие бизнеса · Управление персоналом · Контроль качества ·

Обучение и развитие
сотрудников

Водительское удостоверение

Категория: B
С личным авто

- Управление персоналом
- Контроль качества сервиса
- Работа с претензиями и жалобами
- Анализ продаж, составление отчетов, ведение и учет кассы

Навыки: Организация процессов

Менеджер проекта/Администратор ресторана Forshmak · Soho Club SRL · Кишинев

Август 2015 - Февраль 2020 · 4 года 7 месяцев

- Открытие нового заведения с нуля: работа в команде над подбором персонала, выбором концепции, разработкой маркетинговой стратегии
- Управление персоналом, организация работы ресторана
- Анализ продаж, участие в разработке меню и маркетинговых кампаний

Навыки: Развитие проекта

Агент VIP зала · Международный Аэропорт Кишинэу · Кишинев

Май 2012 - Май 2014 · 2 года 1 месяц

В обязанности входила работа на рецепции, встреча VIP пассажиров, работа за компьютером с почтой, программой 1с, прием факсов, звонков, встреча пассажиров на автомобиле класса люкс, работа с кассой.

Желаемые отрасли

- HoReCa / Пищевая промышленность
- Топ-менеджмент
- Управление персоналом

Образование: Высшее

ASEM Молдавская Экономическая Академия, магистратура

Год окончания: 2013

Факультет: Бизнес и администрирование

Специальность: Специальность – менеджмент маркетинга.

ASEM Молдавская Экономическая Академия

Год окончания: 2011

Факультет: Бизнес и администрирование

Специальность: Туризм и гостиничный бизнес