



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

## Продавец консультант, менеджер по работе с клиентами.

### Despre mine

Доброжелательность, умение сглаживать конфликты, искренность, вежливость. Способность работать с большим количеством людей.

Отсутствие вредных привычек.

Обслуживание и консультация покупателей в торговом зале

- Выкладка товара и его презентация покупателю
- Подготовка товара к продаже
- Участие в инвентаризациях
- Работа с кассовым аппаратом
- Выполнение плана продаж
- Знание Оргтехники
- 

### Experiența profesională

**Менеджер по работе с клиентами** · PRO GRANIT SRL · Chișinău

*Aprilie 2017 - Ianuarie 2020 · 2 ani 10 luni*

- Обслуживание клиентов в офисе Филиала Предприятия
- Знакомство Покупателей с ассортиментом продуктов, их потребительскими свойствами, ценами, скидками, условиями продажи.
- Проведение документального оформления покупки в точном соответствии с принятыми на Предприятии правилами
- Поиск и привлечение новых клиентов (обработка входящих заявок, активный поиск клиентов, переговоры, заключение договоров).

**Оператор Казино** · FLASH CAZINO SRL · Chișinău

*Ianuarie 2007 - Aprilie 2017 · 10 ani 4 luni*

- Приём ставок
- Работа по залу

👤 52 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 6 000 MDL

### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent

- Введение бухгалтерии и кассы
- Встреча,консультирование гостей
- Проведение финансовых операций

**продавец консультант · Agro-Mondial · Chişinău**  
*Ianuarie 2002 - Decembrie 2007 · 5 ani 11 luni*

Ежедневное консультирование по ассортименту.  
Предоставление товаров покупателю.  
Помощь клиентам подобрать подходящий продукт-товар.  
Применение приемов стимулирования пост продаж.  
Знание техник продаж.  
Знание закона (О защите прав потребителя) торговой этики.  
Умение вести документооборот в торговле.  
Умение находить общий язык с разными типами людей.  
Понимание основ кассовой дисциплины.

**Пекарь-Кондитер · FRANZELUTA-BUCURIA · Chişinău**  
*Ianuarie 1993 - Decembrie 2002 · 9 ani 11 luni*

Подбирать исходные материалы хлебобулочных изделий.  
Осуществлять формовку хлебобулочных изделий.  
Составлять рецептуру хлебобулочных изделий.  
Выпекать хлебобулочные изделия.

## **Studii: Medii de specialitate**

**Техникум**

*Absolvit în: 1995*

Specialitatea: Мастер-цеха