



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Manager Superior, Senior Customer Service Specialist

## Despre mine

Competente si abilitati: Sunt o persoana foarte sociabila, cu aptitudini inalte de lucru in echipa, cu abilitati de analiza, gasesc repede solutii in situatii dificile, aptitudini bune organizatorice, Team Leader.

Hobby: literatura, muzica, sport, filme, calatorii.

-Aptitudini de analiza.

-Aptitudini de a lucra cu MS Excel, Word, Internet.

## Experiența profesională

**Proprietar/Administrator** · Magazin Alimentar · Chișinău

*Septembrie 2020 - Octombrie 2021 · 1 an 1 lună*

administrarea afacerii (comenzi, vinzari, analize, contabilitate)

**Senior Customer Service Specialist** · OCN "Mogo Loans" SRL · Chișinău

*Ianuarie 2018 - Ianuarie 2020 · 2 ani 1 lună*

ianuarie 2018-ianuarie 2019-Customer Service Specialist

Analiza portretului potentialului client.

- Verificarea clientului in baza Biroului de creditare, Infodebit, si analiza juridica a clientului.

Verificarea si analiza de piata a pretului automobilului.

ianuarie 2019- decembrie 2019 - Senior Customer Service Specialist.

- Motivarea echipei.

-Analiza preturilor automobilelor pe piata.

-Analiza clientilor problematici.

-Aprobarea clientilor / automobilelor

-Comunicarea cu Dealerii

👤 32 ani

♂ Masculin

📍 Chișinău

💰 20 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

**Internship** · PricewaterHouseCoopers · Chişinău

*Noiembrie 2016 - Iunie 2017 · 8 luni*

Am avut o practica frumoasa de 8 luni in departamentul Tax&Legal, acordind ajutor colegilor. Am acordat ajutor in colectarea datelor in Republica Moldova, si in formarea strategiilor pe viitor.

**Analist Financiar** · Mezellini · Chişinău

*Martie 2015 - Octombrie 2015 · 8 luni*

Lucru in Progama 1C. Analiza financiara a companiei lunar/trimestrial. Analiza vanzarilor zilnice/saptaminale/lunare. Analiza retururilor. Introducerea Planurilor de vanzari si produselor noi in baza de date. Lucru cu clientii. Activitate cu documentele.

**Broker** · VWP Group · Chişinău

*Martie 2011 - Octombrie 2015 · 4 ani 8 luni*

Broker in asigurari la una din cele mai mari companii de Asigurari Austriece. Conlucram cu majoritatea companiilor de asigurari nationale. Propunem toata gama de asigurari, inclusiv asigurari de viata si pensii private. Lucrez si la moment ca freelancer.

**Account Manager** · IDB Trading · Chişinău

*Mai 2013 - Martie 2014 · 10 luni*

Discutii la telefon cu potentialii clienti a companii IDB TRading - Broker pe piata de capital. Analiza Pietei financiare. Prezentarea unor indici financiari.

**Office Manager** · Schonherr · Chişinău

*Iunie 2011 - Septembrie 2011 · 4 luni*

Lucram cu documentele / Primeam sunete de telefon / Lucram cu Biroul din Austria / Comandam birotica / Organizam manifestarile biroului ( Summitul birourilor internationale Schonherr in Chisinau)

**Studii: Superioare****ASEM**

*Absolvit în: 2017*

Facultatea: Masterat

Specialitatea: Tranzactii internationale si Diplomatie economica

**ASEM**

*Absolvit în: 2014*

Facultatea: Finante  
Specialitatea: Finante si Banci

## **Cursuri, training-uri**

### **21 metode de a îmbunătăți afacerea**

*Absolvit în 2015*

Organizator: . Lorand Soares Szasz

### **Cursuri de retorică, etică, educație financiară,**

*Absolvit în 2015*

Organizator: VWP Group

### **Cursuri de vanzari**

*Absolvit în 2014*

Organizator: VWP Group

### **Cursuri de Time Management**

*Absolvit în 2015*

Organizator: VWP Group