



👤 33 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Manager Service, Logistica

Despre mine

Hobby: Paintball, ciclism, electronică.

Publicații: 2013-Conferința națională științifico-practică cu lucrarea "Managementul Calității în Organizația Bazată pe Cunoștințe", pag. 158 ISBN 978-9975-45-273-1

2014-Conferința organizată cu ocazia 50 ani UTM cu lucrarea "Managementul Intreprinderilor de Transport", în curs de apariție.

REFERINȚĂ

Tudor Alcaz -conf.univ.d.ș.t.e. la Facultatea Inginerie Mecanică Industrială Transport a Universității Tehnice din Republica Moldova tel.069729815 cu adresa str.studenților 9/8

"Stromacon-trans"- mun.Bălți. bd. Stefan cel Mare 178 MD-3121,tel:(231)29117fax: (231)29117

-Utilizator Încrăzut P.C.(Office, Autocad, Autoroute.1C, Cataloage piese auto)

-Experiență de a conduce un service auto

-Experiență în vânzări

-Experiență de a conduce întreprinderi

-Experiență în emitere la rută a unității de transport

-Experiență în negocieri cu beneficiarii serviciului.

-Trăsături: Sociabil, stabilitate, creativitate, flexibilitate, responsabilitate, punctualitate, vigilență

Experiența profesională

Manager Garantie, service si logistica · Autoframe-FM · Bălți

Octombrie 2015 - Prezent · 10 ani 4 luni

-Studierea și prelucrarea adresărilor clienților la lucrări de garanție a automobilelor sale și monitorizarea calității efectuării lucrărilor.

-Convorbiri cu reprezentanțele oficiale din regiunea est-europeană, email, telefon (limba engleză).

-Monitorizarea calității service și implicarea în conflicte client-service.

-Aprovizionarea cu piese și materiale de lucru de pe piața locală și cea internațională.

-Monitorizarea procesului de transportare a bunurilor comandate

de pe piata internationala.

-Verificarea marfii si restituirea banilor in cazul receptionarii bunului deteriorat.

-Crearea contractelor pentru prestare a serviciilor.

-Revinzarea serviciilor.

-Participarea la intrevederi internationale

-Vinzare piese la consumatorul final

Studii: Superioare

Universitatea Tehnică a Republicii Moldova

Absolvit în: 2015

Facultatea: Facultatea Inginerie Mecanică Transporturi

Specialitatea: Inginerie și Management în Transport