



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Оператор call-center

Despre mine

Стрессоустойчива, исполнительна, работоспособна. Дочке годик! Желательна работа на дому.

Продвинутый пользователь оргтехники и ПК (MS Office на уровне опытного пользователя)

Experiența profesională

Специалист информационного отдела · ООО

"Инновационная группа "Виннер" · Москва

Mai 2010 - Martie 2015 · 4 ani 10 luni

- выпуск и контроль обновлений;
- анализ и улучшение качества информации;
- оперативное решение проблем с информацией - фиксирование ошибок в bug-tracker системах (Mantis, Redmine);
- работа с новыми источниками данных: подготовка, тестирование, введение в эксплуатацию;
- составление предложений по доработке функционала базы данных;
- составление правил и ограничений (валидация);
- поддержка клиентов по e-mail;
- анализ конкурентных площадок;

Оператор Call-center · Корпорация Инком

Недвижимость · Москва

Iunie 2009 - Martie 2010 · 9 luni

- работа с мини-АТС, БД и оргтехникой;
- прием и переадресация звонков;
- работа с исходящими звонками;
- консультация клиентов по телефону;
- ведение переговоров;
- помощь специалистам в сопровождении сделок;
- поиск и показ объектов в соответствии с требованиями клиента;
- прием и обработка входящей/исходящей корреспонденции;
- выполнение поручений руководства;

👤 41 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 2 000 MDL



Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

- взаимодействие с сотрудниками.

Менеджер · PFG Realty · Москва

Septembrie 2008 - Septembrie 2009 · 1 an 1 lună

- работа с мини-АТС, БД и оргтехникой;
- прием и переадресация звонков;
- работа с исходящими звонками;
- консультация клиентов по телефону, ICQ;
- прием и обработка входящей/исходящей корреспонденции;
- размещение рекламы объектов на сайтах недвижимости;
- администрирование сайта;
- обеспечение жизнедеятельности офиса: заказ канцтоваров, расходных материалов;
- выполнение поручений руководства;
- взаимодействие с сотрудниками;
- встреча посетителей.

Оператор · «МИЭЛЬ – Аренда» · Москв

Iunie 2005 - Aprilie 2008 · 2 ani 11 luni

- работа с мини-АТС, БД и оргтехникой;
- прием и переадресация звонков;
- консультация клиентов по телефону;
- выполнение поручений руководства;
- подготовка договоров;
- взаимодействие с сотрудниками;
- встреча посетителей.

Studii: Superioare

Московский Государственный Университет Технологий и Управления (МГУТУ).

Absolvit în: 2011

Facultatea: Технологический менеджмент

Specialitatea: Иженер